

Быстрый старт

- Начало работы
- Интерфейс
- Сим-карты
- Счета на оплату
- Отчеты

Начало работы

Личный кабинет расположен по адресу cabinet.novaconnect.kz

Вход в систему



Войдите в свой аккаунт

Логин

Пароль

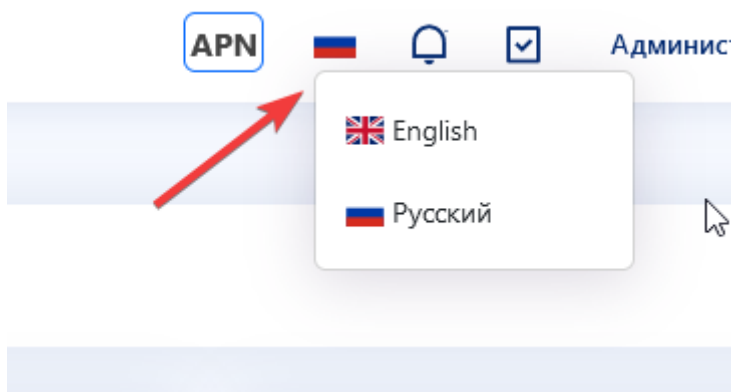
Запомнить меня

[Войти](#)

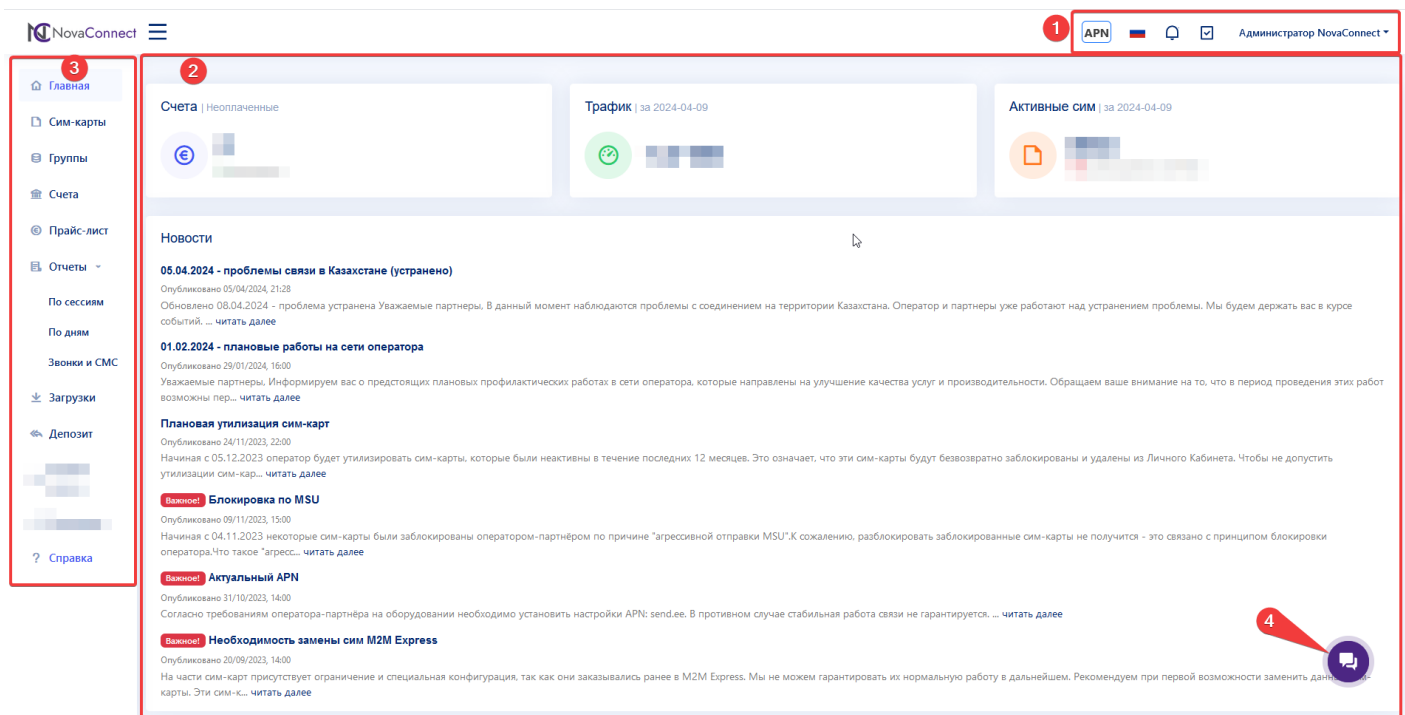
Нет аккаунта? [Зарегистрироваться](#)

- Введите **ваш email-адрес** в поле "Логин"
- Введите **ваш пароль** в поле "Пароль"
- Нажмите "Войти"

Язык интерфейса можно выбрать в верхней части страницы:



Интерфейс



Интерфейс состоит из следующих элементов:

1. Верхняя часть, содержащая в себе виджеты уведомлений и заданий, информации о текущем пользователе и информацию об APN для сим-карт;
2. Основная часть, здесь - рабочая зона личного кабинета;
3. Меню, нужное для навигации по личному кабинету;
4. Виджет технической поддержки

Сим-карты

Управление сим-картам производится в разделе "Сим-карты" (1)

The screenshot displays the NovaConnect web application interface for managing SIM cards. The main content area shows a table with columns: #, ICCID, Номер, Внешний номер, M25, Профиль, Клиент, Название, Блокировка, Лимит, Группы, Баланс, and В. The table contains 10 rows of data. A sidebar menu on the left includes items like Главная, Сим-карты, Группы, Счета, and others. A top navigation bar shows the user's name and role. Red callout boxes with numbers 1 through 7 point to various UI elements: 1. Sidebar menu item 'Сим-карты'; 2. Filter and search area at the top; 3. User profile and language settings; 4. Table of SIM card records; 5. Bulk actions button; 6. Pagination controls; 7. Individual action icons for each record.

Эта страница состоит из следующих элементов:

2. Блок фильтров;
3. Настройка отображаемых колонок;
4. Список доступных сим-карт;
5. Кнопка массовых операций;
6. Блок постраничной навигации
7. Блок кнопок единичных операций

Блок кнопок единичных операций (7) и набор пунктов в меню, которое отображается по нажатию на кнопку массовых операций (5) для разных типов учетных записей различаются.

Операции над сим-картами



Основные операции, которые доступны большинству пользователей, это:

- Блокировка и разблокировка;
- Перезагрузка;
- Редактирование информации;
- Установка лимитов (только для сим-карт профиля **ТС**. Что такое "профили"?);
- Настройка пакета трафика (только для сим-карт профиля **TD**. Что такое "профили"?)
- Получение свежей информации о сим-карте.

Более подробно про эти действия можно почитать в разделе [Управление сим-картами](#)

Счета на оплату

На этой странице вы можете получить информацию о счетах, которые мы выставили за оказанные услуги.

APN: send.ee

Период	Добавлено	Дата зачисления	К оплате	Курс	К оплате (в валюте)	Номер счета	Документы
11.2023	01.12.2023	11.12.2023	€ 47.94	96.8827	4645 P	NCR-0134	Счет (pdf)
10.2023	01.11.2023	08.11.2023	€ 53.02	97.9345	5192.49 P	NCR-0097	Счет (pdf)
09.2023	01.10.2023	08.11.2023	€ 78.17	103.1631	8064.26 P	NCR-0061	Счет (pdf)
08.2023	01.09.2023	08.11.2023	€ 56.81	104.9407	5961.68 P	NCR-0025	Счет (pdf)

На странице 4 из 4

Колонки таблицы счетов:

- **Период.** В этой колонке мы указываем, за какой месяц выставлен счёт;
- **Добавлено.** Здесь находится дата выставления счёта. Как правило, система биллинга автоматически выставляет счета 1го числа каждого месяца;
- **Дата зачисления.** Тут мы указываем, когда конкретно ваша оплата была зачтена. Эта дата обычно проставляется на следующий рабочий день после оплаты;
- **К оплате.** Здесь указывается итоговая сумма счета в Евро;
- **Курс.** Тут мы указываем курс валюты государства, в котором зарегистрирована компания (и есть юридическое лицо нашей компании) на момент выставления счёта;
- **К оплате (в валюте).** В этой колонке находится уже сконвертированная с учетом курса валют итоговая сумма;
- **Номер счёта.** Тут всё просто - номер выставленного счёта;
- **Документы.** Тут мы даём ссылки на загрузку счёта для дальнейшей оплаты.

Мы работаем с местными валютами только для компаний из России и Казахстана. Для России это рубль, курс валют запрашивается на момент выставления счета из Центрального Банка РФ, для Казахстана - тенге, курс запрашивается из Национального Банка РК. Для компаний из других стран мы используем расчёты в Евро.

Правила выставления и оплаты счетов

- **Мы автоматически выставляем счёта 1го числа каждого месяца**, в счёт включаем оплату потраченных услуг за предыдущий месяц;
- Согласно стандартным договорам, **на оплату счёта даётся 5 рабочих дней** согласно производственному календарю Республики Казахстан. Для компаний из России - согласно производственному календарю Российской Федерации;
- На 3й и 5й рабочие дни (см второй пункт) направляется уведомление об оплате клиентам, которые не оплатили выставленные счета;
- На **6й рабочий день (см второй пункт) выполняется блокировка сим-карт и операций над ними в ЛК** для клиентов, которые не оплатили выставленные счета;
- Для разблокировки необходимо оплатить счета. Оплата зачислится на следующий рабочий день и разблокировка произойдёт автоматически. В некоторых случаях мы можем пойти навстречу и произвести разблокировку ранее - необходимо обратиться в техническую поддержку и предоставить платёжное поручение с **отметкой о проведении платежа**.

Информацию о счетах мы направляем уведомлением в Личном Кабинете и письмом на электронную почту.

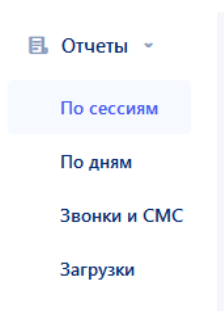
Для корректного зачисления оплаты необходимо указывать назначение платежа так, как указано в счёте. Мы автоматически зачисляем оплату, если в назначении указан номер договора или номер счёта.

Отчеты

Отчеты в личном кабинете можно выполнить только по следующим шаблонам:

- По сессиям
- По дням
- По звонкам и смс

Выбрать нужный шаблон можно в правом меню.



Интерфейс построителя отчетов очень простой и состоит из следующих блоков:

Дата начала	Дата окончания	Номер	ICCID	Название	Количество	Стоимость	Страна	Оператор
2023-12-11 12:33:33 GMT	2023-12-11 13:46:38 GMT				3367	0.0002	Russian Federation	Russia MEGAFON
2023-12-11 11:53:57 GMT	2023-12-11 12:31:33 GMT				18528	0.0003	Russian Federation	Russia MEGAFON
2023-12-11 07:12:38 GMT	2023-12-11 07:28:49 GMT				121370	0.0014	Russian Federation	Russia MEGAFON
2023-12-11 04:12:08 GMT	2023-12-11 07:10:50 GMT				28826	0.0005	Russian Federation	Russia MEGAFON
2023-12-11 13:13:16 GMT	2023-12-11 14:15:20 GMT				5264	0.0002	Russian Federation	VimpelCom
2023-12-11 12:01:42 GMT	2023-12-11 13:13:11 GMT				26191	0.0003	Russian Federation	MTS
2023-12-11 03:37:52 GMT	2023-12-11 08:37:53 GMT				52328	0.0006	Russian Federation	MTS
2023-12-11 02:42:14 GMT	2023-12-11 03:07:31 GMT				11059	0.0002	Russian Federation	MTS
2023-12-11 12:06:45 GMT	2023-12-11 12:56:55 GMT				17074	0.0003	Russian Federation	Russia MEGAFON
2023-12-11 07:24:30 GMT	2023-12-11 08:36:52 GMT				18133	0.0003	Russian Federation	Russia MEGAFON
2023-12-11 01:13:58 GMT	2023-12-11 07:14:11 GMT				65357	0.0008	Russian Federation	Russia MEGAFON
2023-12-11 11:46:38 GMT	2023-12-11 11:54:05 GMT				13581	0.0003	Russian Federation	VimpelCom
2023-12-11 03:32:56 GMT	2023-12-11 08:36:53 GMT				66573	0.0008	Russian Federation	MTS
2023-12-11 03:25:17 GMT	2023-12-11 03:30:56 GMT				2997	0.0002	Russian Federation	MTS
2023-12-11 03:13:59 GMT	2023-12-11 03:23:17 GMT				6703	0.0002	Russian Federation	MTS
2023-12-11 11:54:46 GMT	2023-12-11 12:22:31 GMT				14047	0.0003	Russian Federation	MTS
2023-12-11 07:17:10 GMT	2023-12-11 08:36:53 GMT				10538	0.0003	Russian Federation	VimpelCom

1. **Параметры отчета:** поле выбора сим-карт и поле задания интервала для отчета;
2. **Таблица:** здесь содержится необходимая информация;
3. **Кнопки навигации по отчёту**

Для построения отчета необходимо выбрать нужную сим-карту (или несколько) и промежуток дат. После этого информация будет загружена и показана в виде таблицы.

Выгрузка в Excel

Чтобы загрузить отчет в формате Excel, необходимо нажать кнопку "**Скачать**". После этого отчет будет поставлен в очередь на формирование. Через некоторое время (зависит от объема), отчет будет направлен на ваш адрес электронной почты и будет доступен на странице "Загрузки"