

Руководство пользователя

- Введение
- Термины и понятия
- Требования к рабочему месту
- Быстрый старт
 - Начало работы
 - Интерфейс
 - Сим-карты
 - Счета на оплату
 - Отчеты
- Управление сим-картами
 - Фильтрация информации
 - Блокировка и разблокировка
 - Перезагрузка
 - Редактирование информации
 - Лимиты
 - Настройка тарифного плана
 - Свежая информация о сим
 - Диагностика
 - Группы
 - Профили сим-карт
 - Тарифные планы

- Виды блокировок

- Управление профилем пользователя
 - Получение и изменение информации
 - Токены доступа

- Управление профилем компании
 - Просмотр и изменение информации

Введение

Личный кабинет **NovaConnect** - это система управления сим-картами операторов-партнёров, которая хранится и администрируется на серверах международной группы компаний GLOMOS.

Система управления предназначена для конечных пользователей и предназначена для управления сим-картами, которые установлены в M2M-устройствах пользователя.

Функции системы:

- Управление жизнью сим-карты: блокировка/разблокировка, "перезапуск";
- Первичная диагностика сим-карты;
- Получение отчетов по тратам трафика данных, звонках и СМС;
- Управление счетами на оплату услуг.

Термины и понятия

В данном руководстве пользователя и личном кабинете используются следующие термины и понятия:

- **Сим-карта** - идентификационный электронный модуль абонента, используемый для получения услуг связи.
- **Номер телефона** - последовательность цифр, однозначно определяющая (идентифицирующая) окончательный элемент сети связи.
- **Внешний номер** - дополнительный номер телефона, идентифицирующий окончательный элемент сети связи.
- **ICCID** - уникальный серийный номер SIM-карты.
- **Оператор-партнёр** - оператор связи, с помощью которого работают сим-карты. NovaConnect только предоставляет сами сим-карты и доступ к Личному Кабинету, с помощью которого конечный клиент может управлять сим-картами. **Названия конкретных операторов-партнёров мы не можем называть в связи с соглашениями о неразглашении информации.**
- **MSU** (Message Signaling Unit) — специальные сигнальные сообщения в сотовых сетях, которые генерируются при поиске сети, регистрации в сети оператора, попытках поднять GPRS-сессию и т.п.
- **Профили** - см. [Профили сим-карт](#)
- **Блокировки** - в Личном Кабинете существуют разные блокировки сим-карт, подробнее см. [Виды блокировок](#)

Требования к рабочему месту

Браузер

Для работы личного кабинета рекомендуется использовать свежие версии современных браузеров:

- Mozilla Firefox;
- Apple Safari
- Браузеры семейства Chromium: Microsoft Edge, Google Chrome, Яндекс.Браузер, Opera, Vivaldi, Brave и т.п.

Мы разрабатываем личный кабинет с учетом последних версий вышеперечисленных браузеров. Если вы используете устаревшие версии или другие браузеры, то личный кабинет или какие-либо его функции могут работать неправильно или не работать вообще.

Компьютер

Мы стараемся разрабатывать личный кабинет таким образом, чтобы он одинаково быстро работал на широком спектре конфигураций персональных компьютеров. В принципе, следующей конфигурации будет достаточно:

- центральный процессор с тактовой частотой 1,6 ГГц;
- оперативная память 512 Мб.

А вот размер экрана (если браузер работает в полноэкранном режиме) или размер окна браузера очень важны в работе с личным кабинетом - **минимальное разрешение должно быть 1024x600**, чтобы можно было с хоть каким-то удобством работать в системе.

Интернет-соединение

Для работы с системой в плане интернет-соединения работает правило: чем больше - тем лучше. Для более-менее комфортной работы будет достаточно канала в 5 мбит/с.

Быстрый старт

Быстрый старт

Начало работы

Личный кабинет расположен по адресу cabinet.novaconnect.kz

Вход в систему



Войдите в свой аккаунт

Логин

Пароль

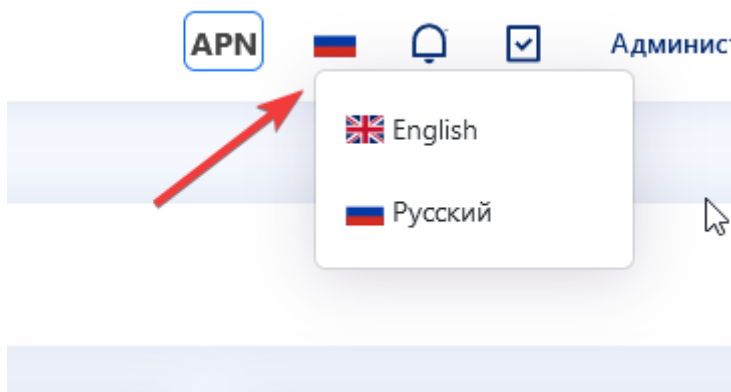
Запомнить меня

[Войти](#)

Нет аккаунта? [Зарегистрироваться](#)

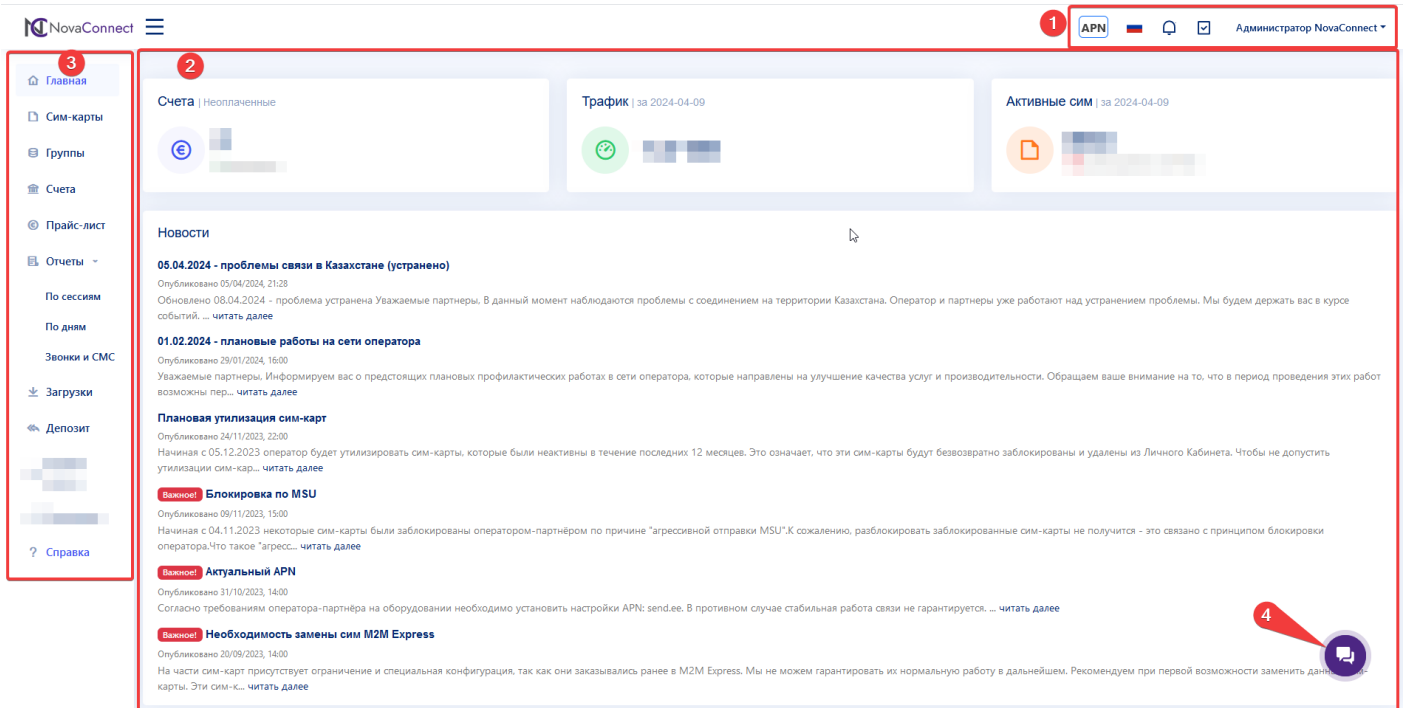
- Введите **ваш email-адрес** в поле "Логин"
- Введите **ваш пароль** в поле "Пароль"
- Нажмите "Войти"

Язык интерфейса можно выбрать в верхней части страницы:



Быстрый старт

Интерфейс

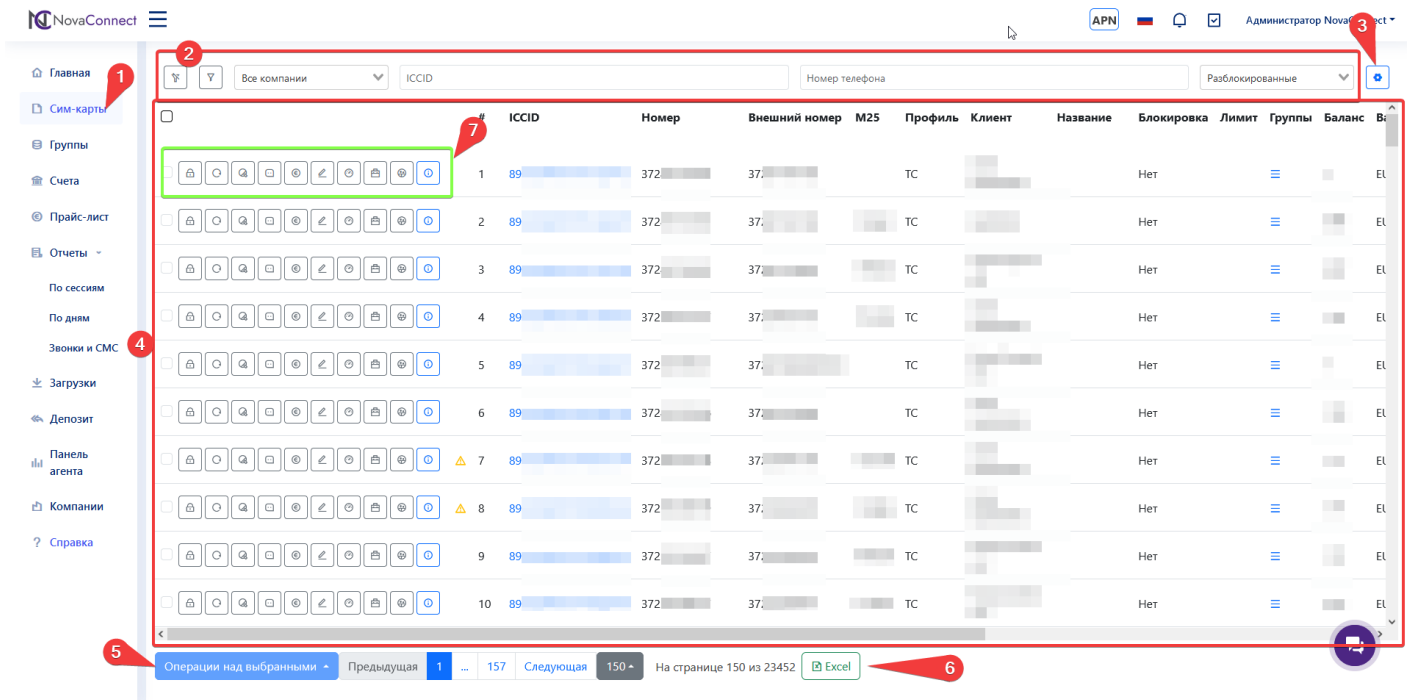


Интерфейс состоит из следующих элементов:

1. Верхняя часть, содержащая в себе виджеты уведомлений и заданий, информации о текущем пользователе и информацию об APN для сим-карт;
2. Основная часть, здесь - рабочая зона личного кабинета;
3. Меню, нужное для навигации по личному кабинету;
4. Виджет технической поддержки

Сим-карты

Управление сим-картам производится в разделе "Сим-карты" (1)



Эта страница состоит из следующих элементов:

- 2. Блок фильтров;
- 3. Настройка отображаемых колонок;
- 4. Список доступных сим-карт;
- 5. Кнопка массовых операций;
- 6. Блок постраничной навигации
- 7. Блок кнопок единичных операций

Блок кнопок единичных операций (7) и набор пунктов в меню, которое отображается по нажатию на кнопку массовых операций (5) для разных типов учетных записей различаются.

Операции над сим-картами



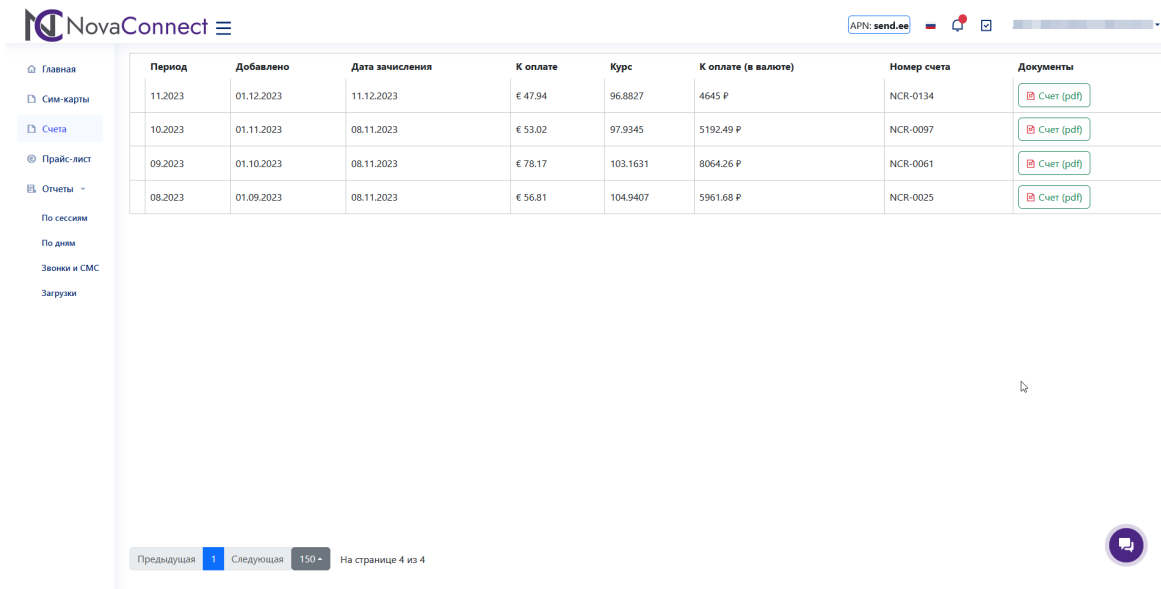
Основные операции, которые доступны большинству пользователей, это:

- Блокировка и разблокировка;
- Перезагрузка;
- Редактирование информации;
- Установка лимитов (только для сим-карт профиля **ТС**. Что такое "профили"?);
- Настройка пакета трафика (только для сим-карт профиля **TD**. Что такое "профили"?)
- Получение свежей информации о сим-карте.

Более подробно про эти действия можно почитать в разделе [Управление сим-картами](#)

Счета на оплату

На этой странице вы можете получить информацию о счетах, которые мы выставили за оказанные услуги.



The screenshot shows the NovaConnect web interface. At the top left is the logo 'NovaConnect' with a menu icon. At the top right, there is a user profile 'APN: send.lee' and notification icons. A sidebar on the left contains navigation links: Главная, Сими-карты, Счета (highlighted), Прайс-лист, and Отчеты. Below these are filters: По сессиям, По дням, Звонки и СМС, and Загрузки. The main content area displays a table with the following columns: Период, Добавлено, Дата зачисления, К оплате, Курс, К оплате (в валюте), Номер счета, and Документы. The table contains four rows of invoice data. At the bottom, there is a pagination bar with 'Предыдущая', '1', 'Следующая', '150', and 'На странице 4 из 4'. A speech bubble icon is visible in the bottom right corner of the interface.

Период	Добавлено	Дата зачисления	К оплате	Курс	К оплате (в валюте)	Номер счета	Документы
11.2023	01.12.2023	11.12.2023	€ 47.94	96.8827	4645 P	NCR-0134	Счет (pdf)
10.2023	01.11.2023	08.11.2023	€ 53.02	97.9345	5192.49 P	NCR-0097	Счет (pdf)
09.2023	01.10.2023	08.11.2023	€ 78.17	103.1631	8064.26 P	NCR-0061	Счет (pdf)
08.2023	01.09.2023	08.11.2023	€ 56.81	104.9407	5961.68 P	NCR-0025	Счет (pdf)

Колонки таблицы счетов:

- **Период.** В этой колонке мы указываем, за какой месяц выставлен счёт;
- **Добавлено.** Здесь находится дата выставления счёта. Как правило, система биллинга автоматически выставляет счета 1го числа каждого месяца;
- **Дата зачисления.** Тут мы указываем, когда конкретно ваша оплата была зачтена. Эта дата обычно проставляется на следующий рабочий день после оплаты;
- **К оплате.** Здесь указывается итоговая сумма счета в Евро;
- **Курс.** Тут мы указываем курс валюты государства, в котором зарегистрирована компания (и есть юридическое лицо нашей компании) на момент выставления счёта;
- **К оплате (в валюте).** В этой колонке находится уже сконвертированная с учетом курса валют итоговая сумма;
- **Номер счёта.** Тут всё просто - номер выставленного счёта;
- **Документы.** Тут мы даём ссылки на загрузку счёта для дальнейшей оплаты.

Мы работаем с местными валютами только для компаний из России и Казахстана. Для России это рубль, курс валют запрашивается на момент выставления счета из Центрального Банка РФ, для Казахстана - тенге, курс запрашивается из Национального Банка РК. Для компаний из других стран мы используем расчёты в

Правила выставления и оплаты счетов

- **Мы автоматически выставляем счёта 1го числа каждого месяца**, в счёт включаем оплату потраченных услуг за предыдущий месяц;
- Согласно стандартным договорам, **на оплату счёта даётся 5 рабочих дней** согласно производственному календарю Республики Казахстан. Для компаний из России - согласно производственному календарю Российской Федерации;
- На 3й и 5й рабочие дни (см второй пункт) направляется уведомление об оплате клиентам, которые не оплатили выставленные счета;
- На **6й рабочий день (см второй пункт) выполняется блокировка сим-карт и операций над ними в ЛК** для клиентов, которые не оплатили выставленные счета;
- Для разблокировки необходимо оплатить счета. Оплата зачислится на следующий рабочий день и разблокировка произойдёт автоматически. В некоторых случаях мы можем пойти навстречу и произвести разблокировку ранее - необходимо обратиться в техническую поддержку и предоставить платёжное поручение с **отметкой о проведении платежа**.

Информацию о счетах мы направляем уведомлением в Личном Кабинете и письмом на электронную почту.

Для корректного зачисления оплаты необходимо указывать назначение платежа так, как указано в счёте. Мы автоматически зачисляем оплату, если в назначении указан номер договора или номер счёта.

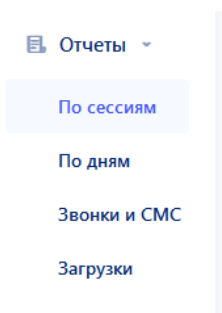
Быстрый старт

Отчеты

Отчеты в личном кабинете можно выполнить только по следующим шаблонам:

- По сессиям
- По дням
- По звонкам и смс

Выбрать нужный шаблон можно в правом меню.



Интерфейс построителя отчетов очень простой и состоит из следующих блоков:

Скриншот интерфейса построителя отчетов NovaConnect. Вверху логотип NovaConnect и меню. В центре таблица с отчетом по сессиям. Внизу панель навигации.

Дата начала	Дата окончания	Номер	ICCID	Название	Количество	Стоимость	Страна	Оператор
2023-12-11 12:33:33 GMT	2023-12-11 13:46:38 GMT				3367	0.0002	Russian Federation	Russia MEGAFON
2023-12-11 11:53:57 GMT	2023-12-11 12:31:33 GMT				18528	0.0003	Russian Federation	Russia MEGAFON
2023-12-11 07:12:38 GMT	2023-12-11 07:28:49 GMT				121370	0.0014	Russian Federation	Russia MEGAFON
2023-12-11 04:12:08 GMT	2023-12-11 07:10:50 GMT				28826	0.0005	Russian Federation	Russia MEGAFON
2023-12-11 13:13:16 GMT	2023-12-11 14:15:20 GMT				5264	0.0002	Russian Federation	VimpelCom
2023-12-11 12:01:42 GMT	2023-12-11 13:13:11 GMT				26191	0.0003	Russian Federation	MTS
2023-12-11 03:37:52 GMT	2023-12-11 08:37:53 GMT				52328	0.0006	Russian Federation	MTS
2023-12-11 02:42:14 GMT	2023-12-11 03:07:31 GMT				11059	0.0002	Russian Federation	MTS
2023-12-11 12:06:45 GMT	2023-12-11 12:56:55 GMT				17074	0.0003	Russian Federation	Russia MEGAFON
2023-12-11 07:24:30 GMT	2023-12-11 08:36:52 GMT				18133	0.0003	Russian Federation	Russia MEGAFON
2023-12-11 01:13:58 GMT	2023-12-11 07:14:11 GMT				65357	0.0008	Russian Federation	Russia MEGAFON
2023-12-11 11:46:38 GMT	2023-12-11 11:54:05 GMT				13581	0.0003	Russian Federation	VimpelCom
2023-12-11 03:32:56 GMT	2023-12-11 08:36:53 GMT				66573	0.0008	Russian Federation	MTS
2023-12-11 03:25:17 GMT	2023-12-11 03:30:56 GMT				2997	0.0002	Russian Federation	MTS
2023-12-11 03:13:59 GMT	2023-12-11 03:23:17 GMT				6703	0.0002	Russian Federation	MTS
2023-12-11 11:54:46 GMT	2023-12-11 12:22:31 GMT				14047	0.0003	Russian Federation	MTS
2023-12-11 07:17:10 GMT	2023-12-11 08:36:53 GMT				10538	0.0003	Russian Federation	VimpelCom

1. **Параметры отчета:** поле выбора сим-карт и поле задания интервала для отчета;
2. **Таблица:** здесь содержится необходимая информация;
3. **Кнопки навигации по отчёту**

Для построения отчета необходимо выбрать нужную сим-карту (или несколько) и промежуток дат. После этого информация будет загружена и показана в виде таблицы.

Выгрузка в Excel

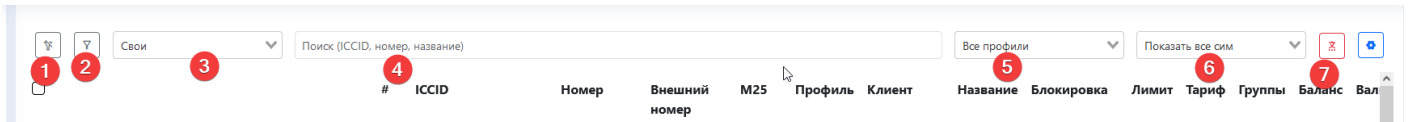
Чтобы загрузить отчет в формате Excel, необходимо нажать кнопку "**Скачать**". После этого отчет будет поставлен в очередь на формирование. Через некоторое время (зависит от объема), отчет будет направлен на ваш адрес электронной почты и будет доступен на странице "Загрузки"

Управление сим-картами

Здесь описаны все доступные функции по управлению сим-картами.

Фильтрация информации

Для удобства отбора нужной информации предусмотрена панель с фильтрами по разным параметрам.



Рассмотрим элементы этой панели:

1. Кнопка сброса фильтра;
2. Кнопка вызова окна для фильтрации согласно CSV-файлу;
3. Список выбора для фильтрации по признаку принадлежности сим-карты (выбор конкретной группы);
4. Универсальное поле поиска;
5. Список выбора профиля сим-карты (см. [Что такое профили сим-карт?](#));
6. Список выбора типа блокировки сим-карт;
7. Переключатель режима "Отображение только с пустыми названиями".

Универсальное поле поиска

Универсальное поле поиска позволяет искать по любым данным - *ICCID, номерам телефонов (основному и внешнему), названию сим-карты*, а также **части этих данных**. Имеется два режима работы - **стандартный и строгий**:

- В **стандартном режиме поиск производится по частичному соответствию ICCID, номера телефона и названия**. Пример: запрос "123" отобразит все сим-карты, в ICCID, номерах и названии есть "123".
- В **строгом режиме поиск по-умолчанию производится только по полному соответствию ICCID, номеров, названию**. Пример: запрос "123" не отобразит ни одной сим-карты, так как в базе данных нет ни одной сим-карты с ICCID, номерами или названием "123".

Строгий режим также поддерживает поиск по частичному соответствию, для этого необходимо использовать символ звёздочки (*) в начале или конце запроса. *Пример*: запрос "123*" отобразит все сим-карты, у которых ICCID, номера или название начинаются с "123", запрос "*123" отобразит все сим-карты, у которых ICCID, номера или название заканчиваются на "123", а запрос "*123*" отобразит все сим-карты, у которых ICCID, номера или название содержат в себе "123".

Чтобы включить строгий режим поиска, в начало запроса необходимо добавить восклицательный знак (!).

Множественный поиск

Поле поиска поддерживает множественный поиск, то есть за один запрос вы можете найти несколько сим-карт. Для этого **используйте разделители - любой символ, кроме цифр (0-9) и букв (a-Z, a-Я)**. В таком случае запрос разобьется на несколько подзапросов и фильтрация будет производиться по нескольким соответствиям. **Строгий режим также поддерживается во множественном поиске**, однако, для поиска по частичному соответствию необходимо добавлять символ звездочки к каждому подзапросу, например, запрос !123*,456*,789* отобразит все сим-карты, у которых ICCID, номера или название начинаются с 123 или 456 или 789.

Список выбора профиля сим-карт

Поддерживается выбор следующих профилей - **ТС, TD** и **ВК**.

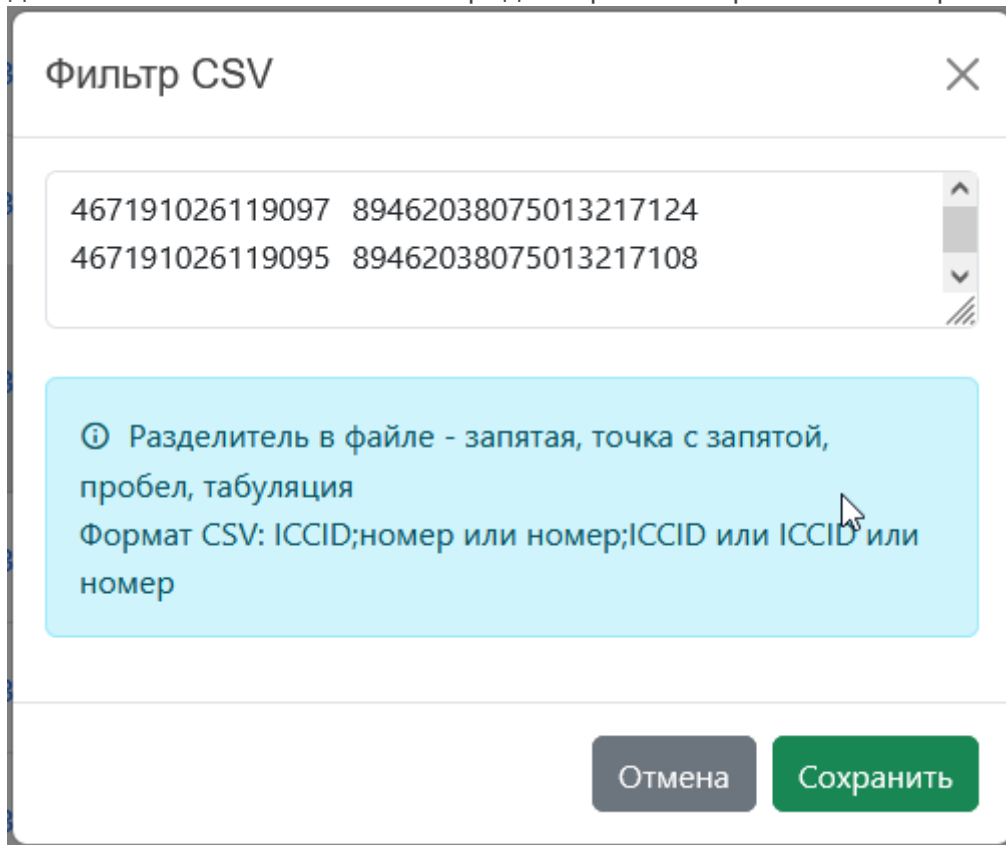
Список выбора типа блокировки

Список выбора типа блокировки сим-карт содержит несколько опций:

1. **Показать все сим.** Будут выведены все сим-карты, удовлетворяющие другим фильтрам;
2. **Разблокированные.** Будут выведены все сим-карты, удовлетворяющие другим фильтрам и не имеющие признака блокировки;
3. **Заблокированные.** Будут выведены все сим-карты, удовлетворяющие другим фильтрам и имеющие признак блокировки;
4. **Заблок-е по MSU.** Будут выведены все сим-карты, удовлетворяющие другим фильтрам и имеющие признак блокировки по MSU;

Фильтр CSV

Фильтр CSV - это специальное окно ввода табличных данных. Вы можете вставить туда данные из любого табличного редактора или перенести CSV-файл в поле ввода.



Фильтр CSV

467191026119097	89462038075013217124
467191026119095	89462038075013217108

ⓘ Разделитель в файле - запятая, точка с запятой, пробел, табуляция
Формат CSV: ICCID;номер или номер;ICCID или ICCID или номер

Отмена Сохранить

Чтобы сбросить настройки CSV-фильтра, воспользуйтесь кнопкой "Сброс фильтрации"(1)

Блокировка и разблокировка



В личном кабинете имеется возможность установить **временную** блокировку для сим-карт.

[Сим профиля ТС] Используйте эту возможность с умом! Оператор-партнёр объявил, что с 4 ноября 2023 года будет производить блокировки сим-карт из-за превышения лимита MSU. Всплеск передачи MSU вызывают разные факторы, но один из них - блокировка сим-карт, которые установлены в активных устройствах. Такие блокировки уже безвозвратные, поэтому блокируйте сим-карты, которые не установлены в работающем оборудовании.

[Сим профиля TD] Предостережение, описанное выше, не относится к сим профилю TD.

[Что такое "профили"?](#)

Чтобы заблокировать или разблокировать сим-карты, вы можете:

- Воспользоваться одиночной операцией в строке таблицы сим-карт: кнопка  позволит заблокировать одну сим-карту, а кнопка  выполняет разблокировку сим-карты;
- Или отметить несколько сим-карт в таблице и с помощью кнопки "Операции над выбранными" выполнить операцию с несколькими сим-картами

	#	ICCID	Номер	Внешний номер	Название	Блокиро
<input checked="" type="checkbox"/>	1	89	3			Нет
<input checked="" type="checkbox"/>	2	89	3			Нет
<input checked="" type="checkbox"/>	3	89	3			Нет
<input checked="" type="checkbox"/>	4	89	3			Нет
<input checked="" type="checkbox"/>	5	89	3			Нет
<input checked="" type="checkbox"/>	6	89	3			Нет
<input checked="" type="checkbox"/>	7	89	3			Нет

Операции над выбранными

Блокировка

Разблокировка

Перезагрузка

Лимит

Предыдущая 1 2 3 Следующая 150 На странице 150 из 332

Вне зависимости от количества выбранных сим-карт в виджете заданий появится задание на блокировку или разблокировку сим-карты. В процессе выполнения этой задачи в таблице сим-карт будут интерактивно обновляться данные.

Connect

APN: send.ee

Администратор NovaConnect

Задача успешно добавлена в очередь на выполнение

Запущено 1 операций

Блокировка

обработано 0 из 100

12/12/2023, 17:19

запустил Администратор NovaConnect

#	ICCID	Номер	Внешний номер	Оператор	Клиент	Название	Блокировка	Баланс	Внутренний баланс	Валют	
<input checked="" type="checkbox"/>						Test SIM 1	Нет	49	0	EUR	
<input type="checkbox"/>						Test Sim 2	Нет	29509788	1	0	EUR


виджет фоновых задач

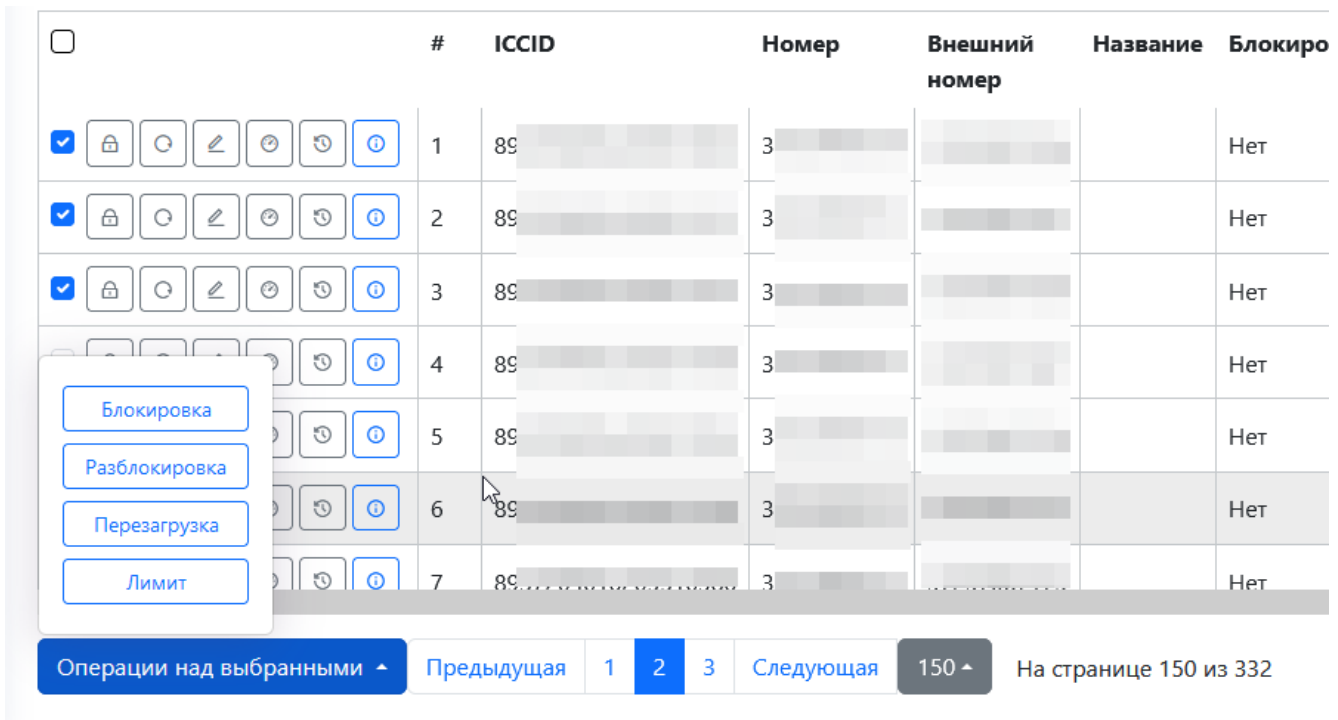
Перезагрузка

Перезагрузка сим-карты (Cancel Network Location) - это операция, суть которой сводится к следующему: оператор-партнёр отправляет низкоуровневую команду на сим-карту, в результате которой сим-карта производит **отключение от сети на срок от 2х минут до 10 часов**. Эту команду нужно использовать аккуратно, она предназначена для случаев, когда сим не выходит на связь.

Обратите внимание, что не всегда удаётся выполнить эту команду по причинам, которые не зависят от оператора-партнёра.

Чтобы перезагрузить сим-карты, вы можете:

- Воспользоваться одиночной операцией в строке таблицы сим-карт кнопкой 
- Или отметить несколько сим-карт в таблице и с помощью кнопки "Операции над выбранными" выполнить операцию с несколькими сим-картами



<input type="checkbox"/>	#	ICCID	Номер	Внешний номер	Название	Блокиро
<input checked="" type="checkbox"/>	1	89 [скрыто]	3 [скрыто]	[скрыто]		Нет
<input checked="" type="checkbox"/>	2	89 [скрыто]	3 [скрыто]	[скрыто]		Нет
<input checked="" type="checkbox"/>	3	89 [скрыто]	3 [скрыто]	[скрыто]		Нет
<input type="checkbox"/>	4	89 [скрыто]	3 [скрыто]	[скрыто]		Нет
<input type="checkbox"/>	5	89 [скрыто]	3 [скрыто]	[скрыто]		Нет
<input type="checkbox"/>	6	89 [скрыто]	3 [скрыто]	[скрыто]		Нет
<input type="checkbox"/>	7	89 [скрыто]	3 [скрыто]	[скрыто]		Нет

Блокировка

Разблокировка

Перезагрузка

Лимит

Операции над выбранными ▾ Предыдущая 1 2 3 Следующая 150 ▾ На странице 150 из 332

Вне зависимости от количества выбранных сим-карт в виджете заданий появится задание на перезагрузку сим-карты. В процессе выполнения этой задачи в таблице сим-карт будут интерактивно обновляться данные.

Задача успешно добавлена в очередь на выполнение

Запущено 1 операций


Блокировка
обработано 0 из 100
12/12/2023, 17:19
запустил Администратор
NovaConnect

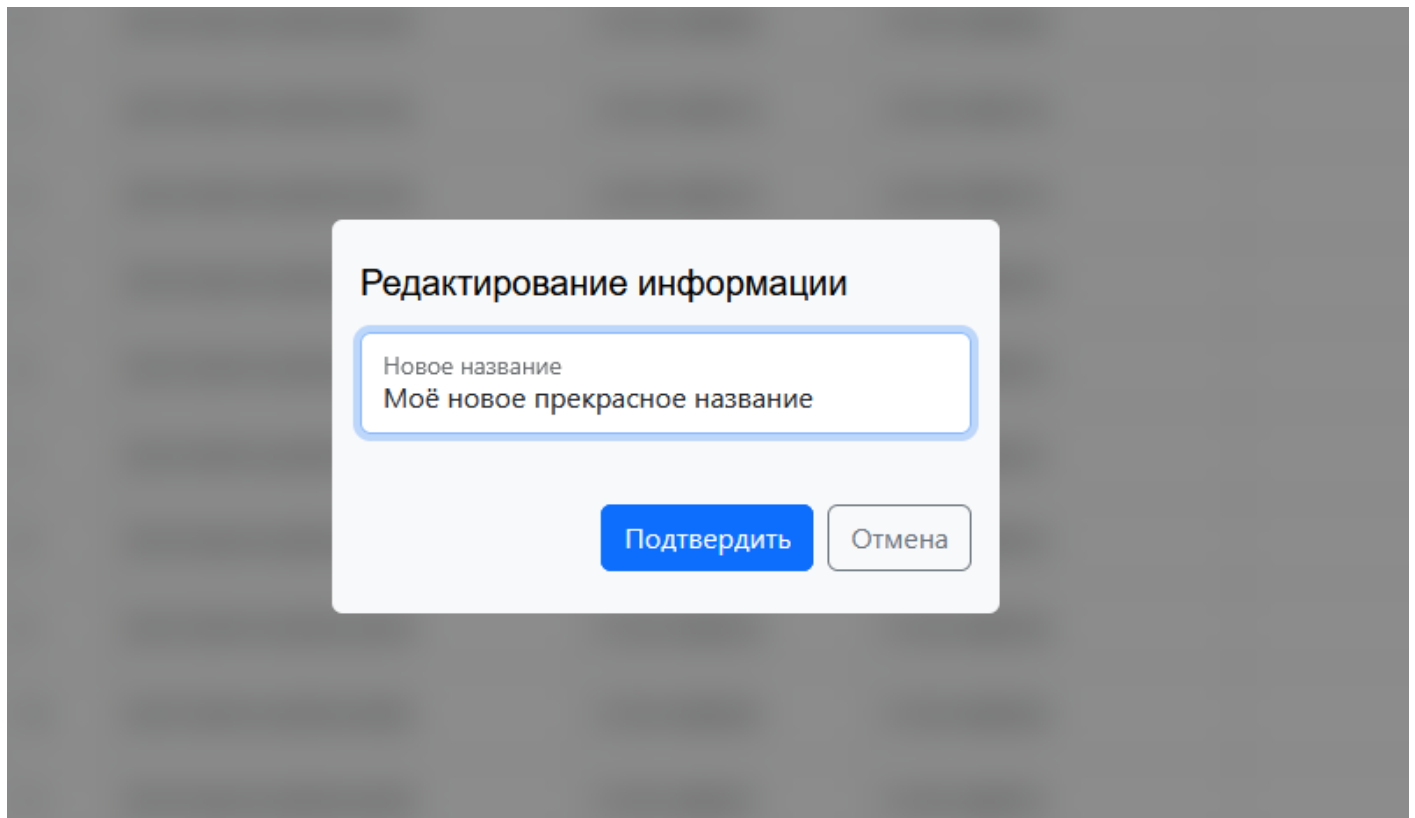
#	ICCID	Номер	Внешний номер	Оператор	Клиент	Название	Блокировка	Баланс	Внутренний баланс	Валюта	
<input checked="" type="checkbox"/>						Test SIM 1	Нет	49	0	EUR	
<input type="checkbox"/>						Test Sim 2	Нет	29509788	1	0	EUR

виджет фоновых задач

Редактирование информации

Редактирование информации в данный момент позволяет изменить наименование сим-карты в Личного Кабинета. Переименование не влияет на работу сим-карты, эта функция предназначена для облегчения идентификации сим-карты в списках Личного Кабинета - странице "[Сим-карты](#)" или [Отчетах](#).

Для переименования нажмите кнопку  и в открывшемся окне введите новое название сим-карты и для сохранения нажмите "[Подтвердить](#)".



Редактирование информации

Новое название
Моё новое прекрасное название


Подтвердить Отмена

ЛИМИТЫ

Функционал личного кабинета позволяет устанавливать лимиты GPRS-трафика на сим-карты.

Лимиты можно установить только на сим-карты **профиля ТС**.

[Что такое "профили"?](#)


Для установки лимита воспользуйтесь кнопкой "Лимит"  в таблице или "Лимит" в блоке множественных операций. Лимит устанавливается в мегабайтах и действует каждый **календарный месяц (то есть, с 1 числа)**

Лимит ✕

Тип лимита

Месяц


Объем (мбайт)

 Изменение лимита доступно только для сим-карт профиля ТС

Отмена Сохранить

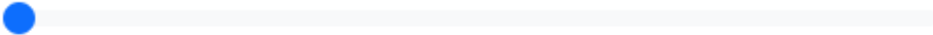
Настройка тарифного плана

Настройки тарифного плана доступны только для **сим профиля TD**. [Что такое "профили"?](#)

Для настроек тарифного плана воспользуйтесь кнопкой  Настройки пакета в таблице сим-карт или ссылкой "Настройки пакета" в блоке множественных операций.

Настройка пакета ✕

Размер пакета и цена:

 15 mb, 1.2 EUR

Автоматически переключать пакет

Роуминг во всех доступных странах ([что это такое?](#))

ⓘ Изменение настроек роуминга занимает до 3х рабочих дней ([почему?](#))

ⓘ Изменение пакета доступно только для сим-карт профиля TD

Здесь вы можете выбрать размер пакета с помощью ползунка и узнать его цену в **евро**.
Доступный диапазон - от **15 до 100 мегабайт**.


Параметр "**Автоматически переподключать пакет**" позволяет включить режим автоматического подключения нового пакета при истечении старого. Эта опция включена по-умолчанию для всех **сим профиля TD**.

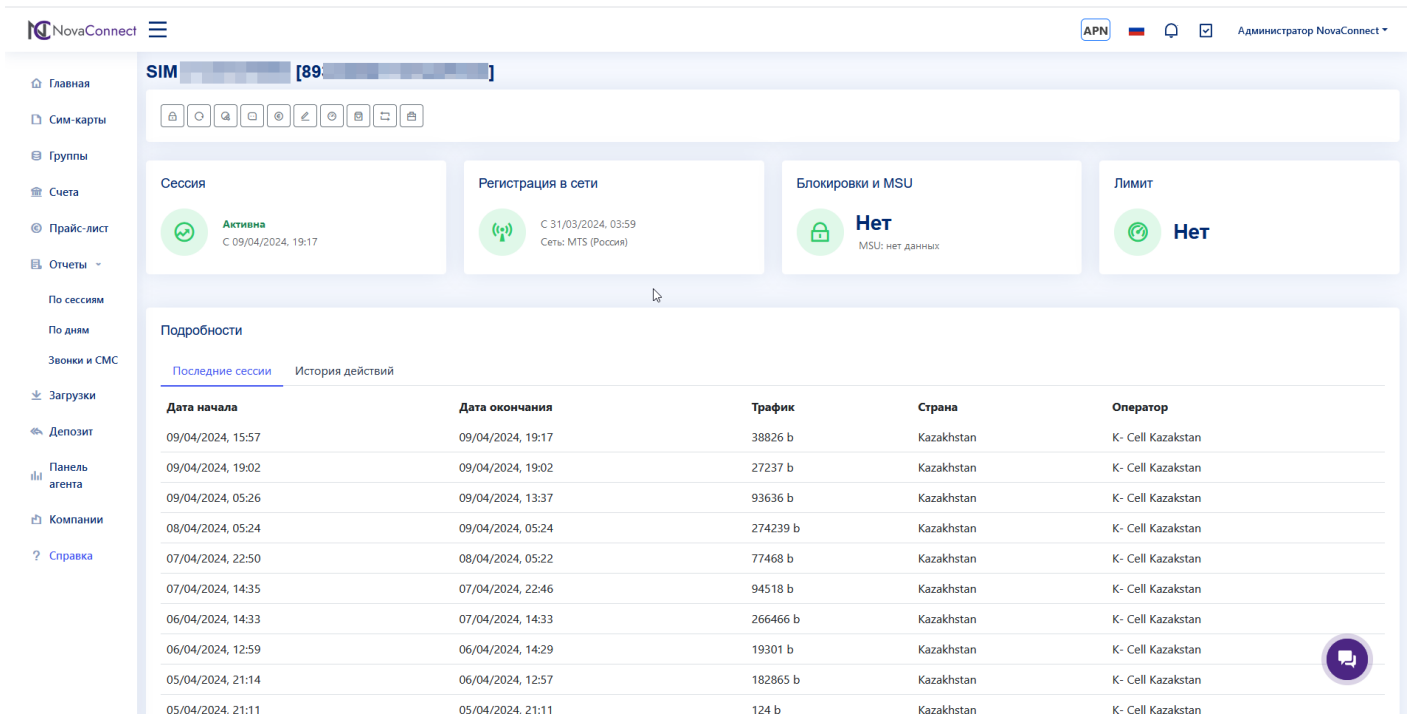
Параметр "**Роуминг во всех доступных странах**" позволяет включить тарифный план **TD Mega**, который включает в себя большой выбор стран. Для этого режима доступен только один размер пакета - **15 мегабайт**. Изменение этой настройки занимает до 3х рабочих дней, в течение которых изменение пакета будет недоступно.

Свежая информация о сим

С помощью функционала "**Свежая информация о сим**" вы можете получить **самые свежие данные** по вашей сим-карте.

Обычно вся информация, связанная с сим-картами, синхронизируется с системами операторов-партнёров раз в сутки в промежутке 00:00 - 07:00 по времени Астаны (GMT+5).

Для того, чтобы получить информацию по сим-карте, используйте кнопку  или **щелкните по номеру ICCID**. Откроется страница с данными.



Сессия
Активна
С 09/04/2024, 19:17

Регистрация в сети
С 31/03/2024, 03:59
Сеть: MTS (Россия)

Блокировки и MSU
Нет
MSU: нет данных

Лимит
Нет

Подобности

Дата начала	Дата окончания	Трафик	Страна	Оператор
09/04/2024, 15:57	09/04/2024, 19:17	38826 b	Kazakhstan	K- Cell Kazakhstan
09/04/2024, 19:02	09/04/2024, 19:02	27237 b	Kazakhstan	K- Cell Kazakhstan
09/04/2024, 05:26	09/04/2024, 13:37	93636 b	Kazakhstan	K- Cell Kazakhstan
08/04/2024, 05:24	09/04/2024, 05:24	274239 b	Kazakhstan	K- Cell Kazakhstan
07/04/2024, 22:50	08/04/2024, 05:22	77468 b	Kazakhstan	K- Cell Kazakhstan
07/04/2024, 14:35	07/04/2024, 22:46	94518 b	Kazakhstan	K- Cell Kazakhstan
06/04/2024, 14:33	07/04/2024, 14:33	266466 b	Kazakhstan	K- Cell Kazakhstan
06/04/2024, 12:59	06/04/2024, 14:29	19301 b	Kazakhstan	K- Cell Kazakhstan
05/04/2024, 21:14	06/04/2024, 12:57	182865 b	Kazakhstan	K- Cell Kazakhstan
05/04/2024, 21:11	05/04/2024, 21:11	124 b	Kazakhstan	K- Cell Kazakhstan

Эта страница разбита на несколько блоков и вкладок.

Блок "Сессия"

В этом блоке отображается информация по активности сессии и дата начала сессии. Если в данный момент активной сессии нет, то отображается дата окончания последней сессии.

Блок "Регистрация в сети"

В этом блок отображается информация по регистрации в сети и дата последних изменений регистрации. Для активной регистрации также отображается название оператора, в сетях которого зарегистрирована сим-карта.

Блок "Блокировки и MSU"

Здесь в простом виде находится информация о блокировках сим-карт со стороны оператора.

Блок "Лимит"

В этом блоке отображается информация о наличии и типе лимита и его расходах.

Блок "Подробности"

В этом блоке есть две вкладки - "Последние сессии" и "История действий".

Вкладка "Последние сессии"

На этой вкладке отображается информация о 30 последних сессиях, датах начала и конца, израсходованном трафике, операторе и локации, где была сессия. В некоторых случаях можно получить информацию о том, в каком городе была сессия.

Вкладка "История действий"

Здесь отображается история действий пользователя с сим-картой - блокировки, перезагрузки и т.п.

Диагностика

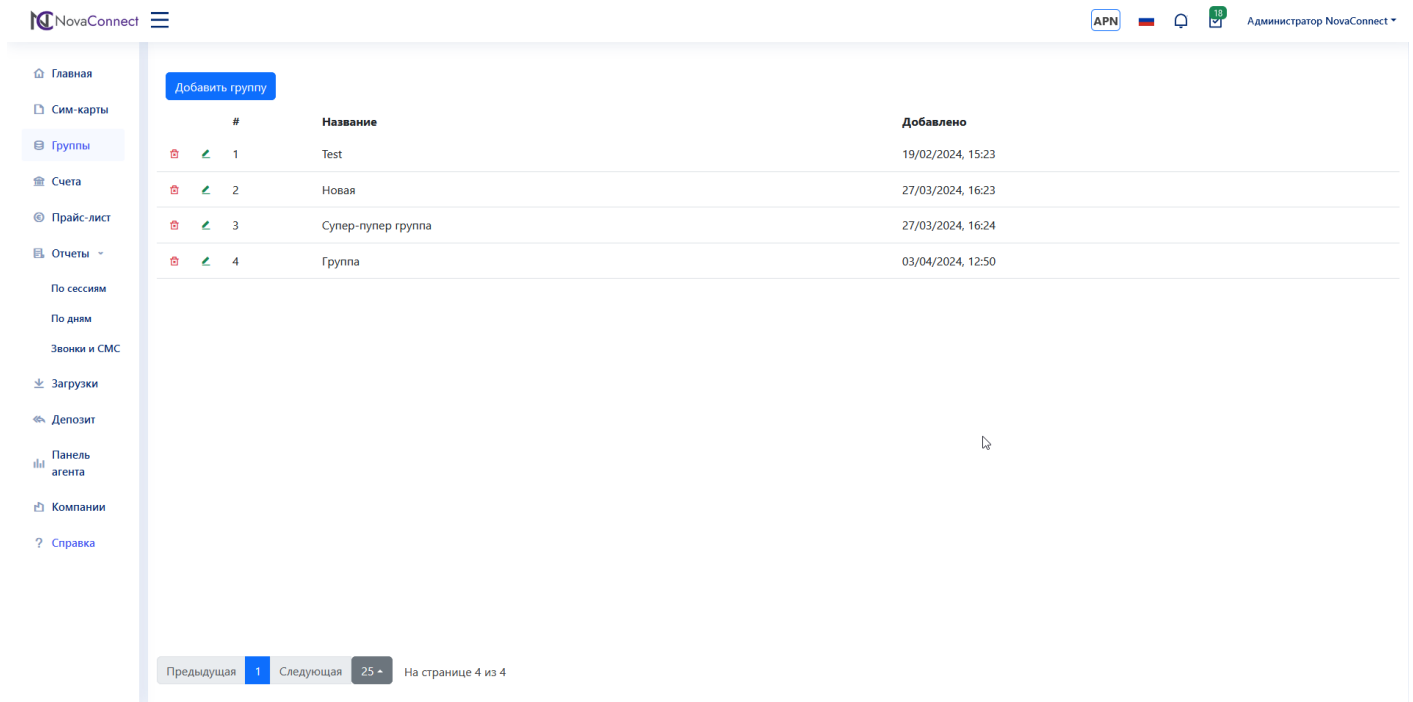
С помощью инструментов нашего Личного Кабинета вы можете провести диагностику сим-карт. Мы приводим примерный чек-лист, по которому можно провести самостоятельную диагностику сим-карты.

1. Проверка на финансовую блокировку. Для этого перейдите в раздел "Счета" и проверьте наличие неоплаченных счетов. **Согласно нашим внутренним правилам, финансовая блокировка начинается на бй рабочий день после выставления счетов.**
2. Проверка сим-карты на пользовательскую блокировку. Для этого в списке сим-карт есть столбец "**Блокировка**".
3. Проверка сим-карты на предмет блокировки по MSU. Заблокированные сим-карты выделены красным цветом в списке сим-карт. *Обратите внимание, что информация о блокировке обновляется не оперативно.*
4. Проверка сим-карты с помощью инструмента "**Свежая информация о сим**". Там вы можете просмотреть есть ли у сим активная GPRS-сессия и когда она вообще в последний раз поднимала GPRS-сессию.
5. Попытка перезагрузки сим с помощью инструмента "**Перезагрузка**". Обратите внимание, что перезагрузка работает не моментально, успех перезагрузки зависит от большого количества факторов - наличие сети, стабильность работы оборудования локального оператора, в сети которого в текущий момент работает сим-карта и т.п.
6. Физическая проверка устройства, в котором установлена сим-карта, если это возможно.

Если при проверке по вышеуказанным пунктам у вас не получилось "заставить" работать сим-карту, то обратитесь в техническую поддержку NovaConnect. Мы постараемся своими силами провести диагностику и связаться с операторами-партнёрами на предмет уточнения наличия каких-либо операторских блокировок или других проблем с сим-картой.

Группы

Для управления группами сим-карт перейдите в раздел "Группы".




The screenshot shows the NovaConnect interface for managing SIM card groups. On the left is a sidebar with navigation items: Главная, Сим-карты, Группы (highlighted), Счета, Прайс-лист, Отчеты, По сессиям, По дням, Звонки и СМС, Загрузки, Депозит, Панель агента, Компании, and Справка. The main area features a 'Добавить группу' button and a table with the following data:

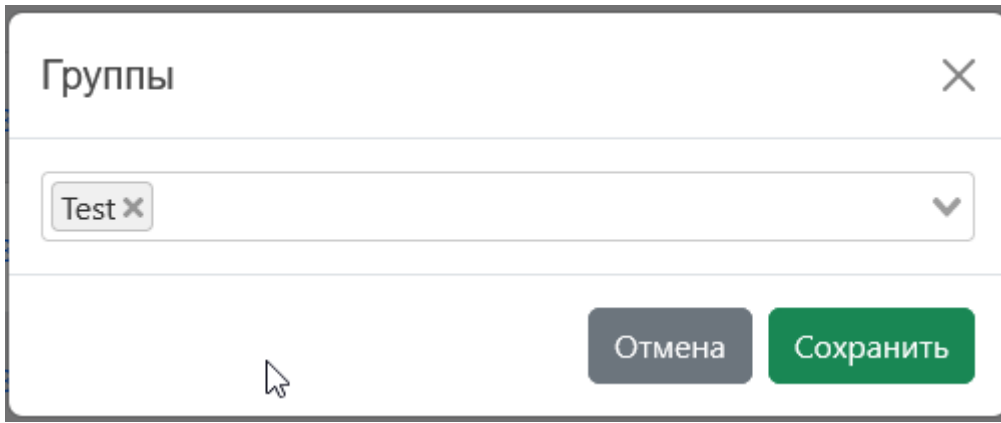
#	Название	Добавлено
1	Test	19/02/2024, 15:23
2	Новая	27/03/2024, 16:23
3	Супер-пулер группа	27/03/2024, 16:24
4	Группа	03/04/2024, 12:50

At the bottom of the table area, there are navigation controls: 'Предыдущая', 'Следующая', '25', and 'На странице 4 из 4'.

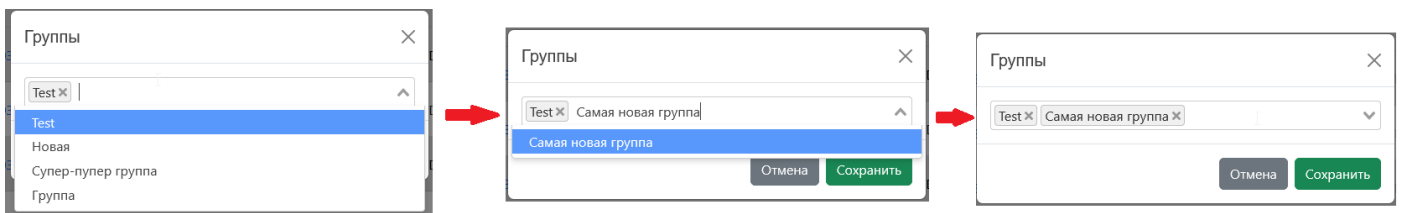
На этой странице вы можете редактировать список групп: создавать новые, редактировать названия старых и удалять.

Добавление сим-карт в группу

Добавление сим-карт в группу осуществляется на странице сим-карт. Для этого воспользуйтесь кнопкой "Группы"  в таблице или ссылкой "Группы" в блоке множественного выбора. В результате откроется окно, которое содержит текущие группы сим-карты.



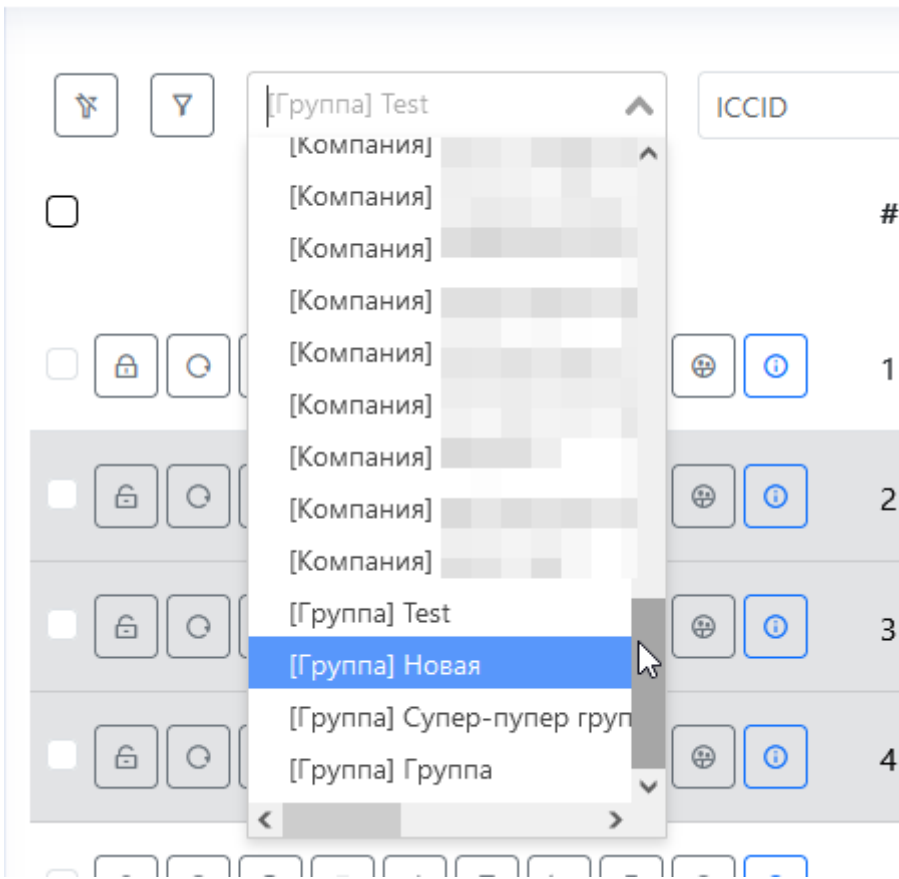
Здесь можно добавить или удалить привязки к существующим группам, либо добавить новую группу, просто введя её название в поле и выбрав предложенный результат.



Нажатием "Сохранить" будет произведена постановка в очередь операции по манипуляциям с группами.

Фильтрация по группам

Вы можете выбрать в фильтре конкретную группу. Группы отмечаются префиксом **[Группа]:**



Также, в таблице можно щелкнуть по конкретной группе в колонке "Группы":

Номер телефона Пок

покировка	Лимит	Группы	Баланс	Валюта	Количес MSU
а		☰	0	EUR	
а		☰	0	EUR	
		Сим заблокирована			
а		☰	0	EUR	
а		☰	0	EUR	

Профили сим-карт

NovaConnect сотрудничает с несколькими разными операторами-поставщиками услуг связи, у которых используются свои сим-карты. Чтобы отличать эти сим-карты в Личном Кабинете, введено понятие "**Профиль**".

“ Профиль, иначе говоря, это - оператор-партнер, который предоставляет услуги связи и сами сим-карты.

На текущий момент в Личном Кабинете существует 2 профиля: **ТС** и **TD**.

Профиль ТС

Это оператор-партнер, который обслуживает старые сим-карты M2M Express и новые сим-карты NovaConnect. Номера телефона этих сим-карт имеют код +372 (Эстония). *Название оператора мы не можем раскрывать по условиям заключенного соглашения.*

Сим-карты этого профиля поддерживают только тарификацию по использованному трафику, пакетная тарификация не предусмотрена.

APN для профиля ТС: **send.ee**

Профиль TD

Оператор-партнер TELE2 Netherlands, номера телефона сим-карт имеют код +46 (Швеция). Сим-карты этого профиля работают только на пакетном тарифе, тарификация по использованному трафику не предусмотрена.

APN для профиля TD: **m2m.tele2.com**

Тарифные планы

Профиль TD

У профиля TD есть два тарифных плана - **TD_Lite** и **TD_Mega**. Они отличаются набором стран и стоимостью.

Тарифный план "TD_Lite"

В этот тарифный план входят следующие страны:

МСС+МНС	Страна	Оператор
41240	Afghanistan	MTN
41201	Afghanistan	Afghan Wireless
41220	Afghanistan	Roshan
27601	Albania	AMC / T-mobile
27603	Albania	Eagle Mobile
27602	Albania	Vodafone Albania
21303	Andorra	Mobiland
722310	Argentina	Claro
72207	Argentina	Telefonica
72234	Argentina	Personal
28301	Armenia	Telecom Armenia
28305	Armenia	Vivacell
28310	Armenia	Orange Armenia CJSC
36302	Aruba	Digicel
36301	Aruba	Setar
50502	Australia	Optus
50501	Australia	Telstra MobileNet
50503	Australia	TPG Telecom (Vodafone)
23203	Austria	T-Mobile
23201	Austria	A1

MCC+MNC	Страна	Оператор
40001	Azerbaijan Rep of	Azercell
40002	Azerbaijan Rep of	Bakcell GSM 2000
47002	Bangladesh	Robi
47003	Bangladesh	Banglalink
47001	Bangladesh	Grameenphone
25702	Belarus Rep of	MTS
25704	Belarus Rep of	BEST / Life :)
25701	Belarus Rep of	VELCOM
20620	Belgium	Base
20610	Belgium	Orange
20601	Belgium	Proximus
70269	Belize	Speednet
61603	Benin	MTN Benin
350000	Bermuda	Bermuda Digital
73603	Bolivia	Telecel
338016	Bonaire	Digicel Curacao & Bonaire
21803	Bosnia and Herzegovina	HT Eronet
21805	Bosnia and Herzegovina	m:tel
21890	Bosnia and Herzegovina	BIH
65204	Botswana	beMobile
65201	Botswana	Mascom Wireless
72423	Brazil	VIVO Participacoes S.A.
338015	British Virgin Islands	Digicel British Virgin Islands
28401	Bulgaria	M-Tel Gsm
28405	Bulgaria	Telenor / Globul
28403	Bulgaria	Vivacom
45601	Cambodia	Cellcard
45602	Cambodia	Smart Axiata Co., Ltd
45608	Cambodia	Metfone
302610	Canada	Bell Mobility inc.
302720	Canada	Rogers Wireless Inc

MCC+MNC	Страна	Оператор
302220	Canada	TELUS
302500	Canada	Videotron
73001	Chile	Entel PCS
73003	Chile	Claro
73002	Chile	Telefonica
46000	China	China Mobile
46001	China	China Unicom
732101	Colombia	Claro
732111	Colombia	OLA/Tigo
732123	Colombia	Columbia Telecommunications S.A. ESP
62910	Congo Rep of	MTN
71203	Costa Rica	CLARO Costa Rica
71201	Costa Rica	I.C.E.
71204	Costa Rica	Telefonica
21901	Croatia	T-Mobile Croatia
21902	Croatia	Tele2/Telemach
21910	Croatia	VIPnet
36269	Curacao	Digicel Curacao & Bonaire
28001	Cyprus	CytaMobile
28020	Cyprus	PrimeTel
28010	Cyprus	EPIC / MTN
23003	Czech Republic	Vodafone
23002	Czech Republic	O2
23001	Czech Republic	T-Mobile
23802	Denmark	Telenor A/S
23820	Denmark	Telia Mobile
23801	Denmark	Nuuday A/S(TDC)
60201	Egypt	MobiNil
60203	Egypt	Etisalat
60202	Egypt	Vodafone Egypt
70602	El Salvador	Digicel

MCC+MNC	Страна	Оператор
70603	El Salvador	Telemovil
70601	El Salvador	Claro
24801	Estonia	Telia Esti
24803	Estonia	Tele2 Eesti AS
24802	Estonia	Elisa Eesti
28801	Faroe Islands	Faroese Telecom
28802	Faroe Islands	Kall Vodafone
24412	Finland	DNA
24414	Finland	GSM Aland
24405	Finland	Elisa
24491	Finland	Sonera
20801	France	Orange
20810	France	SFR
20820	France	Bouygues Telecom
20815	France	Free Mobile
34020	French Guyana	Digicel French Guyana
34020	French West Indies	Digicel
34001	French West Indies	Orange
28201	Georgia	GeoCell
28202	Georgia	Magti GSM
28204	Georgia	Beeline
26201	Germany	T-Mobile
26202	Germany	VODAFONE D2
26207	Germany	Telefonica O2
62002	Ghana	Vodafone Ghana
26601	Gibraltar	Gibtel
20201	Greece	T-mobile / Cosmote
20205	Greece	Vodafone
20210	Greece	Wind Hellas
29001	Greenland	Telegreenland 900
70402	Guatemala	Comcel

MCC+MNC	Страна	Оператор
70401	Guatemala	Sercom- CLARO
23455	Guernsey	Sure
73801	Guyana	Digicel
37201	Haiti	ComCEL
70802	Honduras	CelTel TIGO
45403	Hong Kong	H3G Hong Kong
45419	Hong Kong	PCCW (HKGTC)
45412	Hong Kong	China Mobile / Peoples
45406	Hong Kong	Smartone
21601	Hungary	Telenor
21630	Hungary	T-Mobile
21670	Hungary	Vodafone
27411	Iceland	Nova
27401	Iceland	Siminn
27402	Iceland	Vodafone / Fjarskipti
40492	India	Airtel Mumbai
40490	India	Airtel Maharashtra & Goa
40498	India	Airtel Gujarat
40494	India	Airtel (Tamil Nadu)
40497	India	Airtel Uttar Pradesh West
40493	India	Airtel Madhya Pradesh
40402	India	Airtel Punjab
40410	India	Airtel (Dehli)
40424	India	Idea Cellular Gujarat
40403	India	Airtel Himachal Pradesh
40422	India	Idea cellular Maharastra
40411	India	Vodafone Delhi
40419	India	Idea Cellular Kerala
40456	India	Idea Cellular Uttar Pradesh West
40470	India	Airtel (Rajasthan)
40420	India	Vodafone India Limited

MCC+MNC	Страна	Оператор
40404	India	Idea Cellular Dehli
40445	India	Airtel (Karnataka)
40449	India	Airtel (Andhra Pradesh)
40478	India	Idea Cellular MADHYA PRADESH
40431	India	Airtel Kolkata
40440	India	Airtel Chennai
40444	India	Idea Cellular Karnataka
51089	Indonesia	Hutchison 3
51001	Indonesia	Indosat
51010	Indonesia	Telekomsel
43211	Iran	MCI
43235	Iran	Irancell
41805	Iraq	Asiacell
41820	Iraq	Zain IQ
27201	Ireland	Vodafone
27203	Ireland	Meteor
23455	Isle of Man	Sure
23458	Isle of Man	Manx Telekom
42501	Israel	Partner / Orange
42507	Israel	HOT Mobile
42503	Israel	Pelephone
22250	Italy	Iliad Italy
22210	Italy	Vodafone / Omnitel
22201	Italy	Telecom Italia
338050	Jamaica	Digicel
44010	Japan	DoCoMo
44020	Japan	Softbank
23403	Jersey	Airtel Vodafone
23455	Jersey	Sure
41601	Jordan	Zain
41603	Jordan	Umniah Mobile Company

МСС+МNC	Страна	Оператор
40177	Kazakhstan	Tele2
40101	Kazakhstan	Beeline
63902	Kenya	Safaricom
22102	Kosovo	IPKO
41904	Kuwait	KTC
41902	Kuwait	Zain
41903	Kuwait	Wataniya Telecom
43701	Kyrgyzstan	Sky Mobile
43705	Kyrgyzstan	MegaCom
43709	Kyrgyzstan	NURTelecom
24702	Latvia	Tele2
24705	Latvia	Bite
24701	Latvia	LMT Gsm
61801	Liberia	MTN
29505	Liechtenstein	Telecom Liechtenstein
29502	Liechtenstein	Orange
24603	Lithuania	UAB Tele2
24602	Lithuania	Bite Gsm
24601	Lithuania	Omnitel
27001	Luxembourg	POST
27077	Luxembourg	Tango
27099	Luxembourg	Orange
45501	Macao	CTM
45503	Macao	Hutchison
29401	Macedonia Republic of	T-mobile / Makedonski Telekom
29403	Macedonia Republic of	Vip Operator
50212	Malaysia	Maxis
50219	Malaysia	Celcom
50216	Malaysia	Digi Telecom
27821	Malta	Go Mobile
27877	Malta	Melita Mobile Ltd.

MCC+MNC	Страна	Оператор
27801	Malta	Vodafone Malta
34020	Martinique	Digicel Martinique
334050	Mexico	AT&T (Iusacell)
334030	Mexico	Telefónica Móviles México
334020	Mexico	Telcel
25902	Moldova Republic of	Moldcell
25905	Moldova Republic of	Moldtelecom
25901	Moldova Republic of	ORANGE
21210	Monaco	Monaco Telecom
42899	Mongolia	Mobicom
42888	Mongolia	Unitel
29703	Montenegro	Mtel
29701	Montenegro	Telenor
41401	Myanmar	Myanmar Posts and Telecommunications
20404	Netherlands	Vodafone
20416	Netherlands	Odido (T-Mobile NL)
20408	Netherlands	KPN Telecom
53001	New Zealand	Vodafone New Zealand Ltd
53024	New Zealand	NZC / 2 degrees
53005	New Zealand	Spark / Telecom New Zealand
71021	Nicaragua	Enitel
710300	Nicaragua	Telefonia Celular de Nicaragua
62160	Nigeria	9Mobile (EMTS)
62130	Nigeria	MTN-NG
24214	Norway	Ice Communications Norge
24202	Norway	NetCom / Telia Sonera
24201	Norway	Telenor
41001	Pakistan	Mobilink
41006	Pakistan	Telenor
41003	Pakistan	Ufone
42505	Palestine	Jawwal (Paltel)

MCC+MNC	Страна	Оператор
42506	Palestine	Wataniya Palestine Mobile
71401	Panama	Cable & Wireless Panama
71404	Panama	Digicel
714020	Panama	Tigo
74402	Paraguay	Claro
74404	Paraguay	Tigo
71606	Peru	Telefonica
71617	Peru	Entel Peru
71610	Peru	Claro Peru
51502	Philippines	Globe Telecom
51503	Philippines	Smart
26002	Poland	T-Mobile
26001	Poland	Plus Gsm
26006	Poland	P4
26803	Portugal	NOS
26801	Portugal	Vodafone
26806	Portugal	MEO (TMN)
310260	Puerto Rico	T-mobile
42702	Qatar	Vodafone
42701	Qatar	Ooredoo
64710	Reunion	SFR
22603	Romania	Telekom Romania
22601	Romania	Vodafone
22610	Romania	Orange Romania
25001	Russia	MTS
25099	Russia	BeeLine
63510	Rwanda	MTN
42003	Saudi Arabia	Mobily / Etisalat
22005	Serbia	Vip
22001	Serbia	Telenor
22003	Serbia	Telekom Srbija

MCC+MNC	Страна	Оператор
52503	Singapore	M1
52505	Singapore	StarHub
52501	Singapore	SingTel Mobile
23102	Slovakia	Telekom
23101	Slovakia	Orange
23106	Slovakia	Telefonica Slovakia, s.r.o
29341	Slovenia	Telekom (Mobitel)
29340	Slovenia	A1 Slovenija (SI.Mobil)
29370	Slovenia	Telemach Mobile
65510	South Africa	MTN
65501	South Africa	Vodacom
45008	South Korea	KT
45005	South Korea	SK Telecom
21401	Spain	Vodafone
21403	Spain	Orange
21407	Spain	Telefonica Movistar
21404	Spain	Xfera
63402	Sudan	MTN Sudan
74603	Suriname	Digicel
24008	Sweden	Telenor Sverige
24007	Sweden	Tele2 Sweden
24001	Sweden	TeliaSonera Mobile Networks
22801	Switzerland	Swisscom, Swissom FL
22802	Switzerland	Sunrise
22803	Switzerland	Orange / Salt
46601	Taiwan	Far EasTone
46692	Taiwan	Chunghwa Telecom
46697	Taiwan	Taiwan Mobile
43605	Tajikistan	Tacom
43604	Tajikistan	Babilon-Mobile
43602	Tajikistan	Indigo Gsm

МСС+МNC	Страна	Оператор
52004	Thailand	Real Future
52000	Thailand	Real Future
52005	Thailand	DTAC
52003	Thailand	TH AIS
52018	Thailand	DTAC
374130	Trinidad and Tobago	Digicel
60501	Tunisia	Orange
60503	Tunisia	Ooredoo
28603	Turkey	AVEA
28601	Turkey	Turkcell
28602	Turkey	Vodafone
64110	Uganda	MTN
64114	Uganda	Orange Uganda Limited
25506	Ukraine	Life
25503	Ukraine	Kyivstar
25501	Ukraine	MTS
42402	United Arab Emirates	Etisalat
23410	United Kingdom	O2 UK
23420	United Kingdom	Hutchison 3G
23430	United Kingdom	EE (T-Mobile UK)
23415	United Kingdom	Vodafone
310410	USA	AT&T
310260	USA	T-Mobile
43405	Uzbekistan	Ucell
43407	Uzbekistan	UMS LLC
43404	Uzbekistan	Beeline Uz
45201	Vietnam	Vms Mobifon
45202	Vietnam	Vinaphone
45204	Vietnam	Viettel
42102	Yemen	Spacetel
64803	Zimbabwe	TELECEL

Тарифный план "TD_Mega"

В этот тарифный план входят страны/операторы тарифа TD_Lite, плюс следующие:

МСС+МНС	Страна	Оператор
41250	Afghanistan	Etisalat
60301	Algeria	ATM Mobilis
60302	Algeria	Djezzy
60303	Algeria	Wataniya Telecom Algerie
365840	Anguilla Island	Cable & Wireless
344920	Antigua	Cable & Wireless
36439	Bahamas	BTC The Bahamas Telecom Company
36449	Bahamas	NewCo
42601	Bahrain	BHR Mobile Plus
42602	Bahrain	zain BH
42604	Bahrain	VIVA Bahrain
342600	Barbados	Cable & Wireless
72404	Brazil	TIM
72402	Brazil	TIM
72403	Brazil	TIM
348170	British Virgin Islands	Cable & Wireless
52811	Brunei Darussalam	DSTCom /UNN
64282	Burundi	U-COM
62401	Cameroon	MTN
62501	Cape Verde	CVMovel
62502	Cape Verde	Unitel T+
346140	Cayman Islands	Cable & Wireless
62201	Chad	Airtel
62203	Chad	Tigo
63002	Congo Democratic Rep of	Airtel (Celtel)
63086	Congo Democratic Rep of	Orange (CCT)
63001	Congo Democratic Rep of	Vodacom Congo
36801	Cuba	Cubacell
36291	Curacao	UTS

MCC+MNC	Страна	Оператор
366110	Dominica Island	Cable & Wireless
37001	Dominican Republic	Altice
37004	Dominican Republic	Trilogy Dominicana S.A.
37002	Dominican Republic	Claro Dominicana
74000	Ecuador	Telefonica
74001	Ecuador	Claro
62703	Equatorial Guinea	Green Com S.A
54202	Fiji	Digicel Fiji and Nauru
54720	French Polynesia	Vini/Tikiphone
54715	French Polynesia	Vodafone French Polynesia
62803	Gabon	Airtel (Zain)
60702	Gambia	Africell (Gambia) Ltd
62003	Ghana	Mobitel
62001	Ghana	MTN
352110	Grenada Island	Cable & Wireless
61104	Guinea	Areeba/MTN-Guinea
708001	Honduras	Claro
41840	Iraq	Korek Telecom
61205	Ivory Coast	MTN
338180	Jamaica	Cable and Wireless Jamaica Ltd
63903	Kenya	Airtel
63907	Kenya	Telekom Kenya Orange
64601	Madagascar	Airtel
60902	Mauritania	Chinguitel
60901	Mauritania	Mattel
61701	Mauritius	Orange
61710	Mauritius	Emtel
61703	Mauritius	MTML
354860	Montserrat Island	Cable & Wireless
60401	Morocco	IAM
60400	Morocco	Orange (Meditel)

MCC+MNC	Страна	Оператор
64301	Mozambique	Mcel
41405	Myanmar	Ooreedo
41406	Myanmar	Telenor Myanmar
61402	Niger	Airtel
62120	Nigeria	Airtel Networks Limited
42202	Oman, Sultanate of	OMAN MOBILE
42203	Oman, Sultanate of	Nawras / Ooredoo
53703	Papua New Guinea	Digicel PNG
330110	Puerto Rico	Puerto Rico Tele Company CLARO
63514	Rwanda	Airtel Rwanda Limited
63513	Rwanda	Airtel Rwanda (Tigo)
42004	Saudi Arabia	Zain MTC
60802	Senegal	Sentel GSM
63301	Seychelles	Cable & Wireless
61905	Sierra Leone	AFR LINTEL
65902	South Sudan	MTN
41301	Sri Lanka	Mobitel
41303	Sri Lanka	Etisalat
41308	Sri Lanka	Hutchison
356110	St Kitts Island	Cable & Wireless
358110	St Lucia Island	Cable & Wireless
360110	St Vincent Island	Cable & Wireless
36251	St. Maarten	TelCell
64005	Tanzania	Airtel
64002	Tanzania	MIC Tanzania
64004	Tanzania	Vodacom
61501	Togo	Togo Cellulaire
53988	Tonga	Digicel Tonga
376350	Turks Island	Cable & Wireless
64101	Uganda	Airtel Uganda
74810	Uruguay	Claro (CTI)

МСС+МНС	Страна	Оператор
74807	Uruguay	Movistar
54105	Vanuatu	Digicel Vanuatu
73404	Venezuela	Movistar
64502	Zambia	MTN
64801	Zimbabwe	NetOne

Виды блокировок

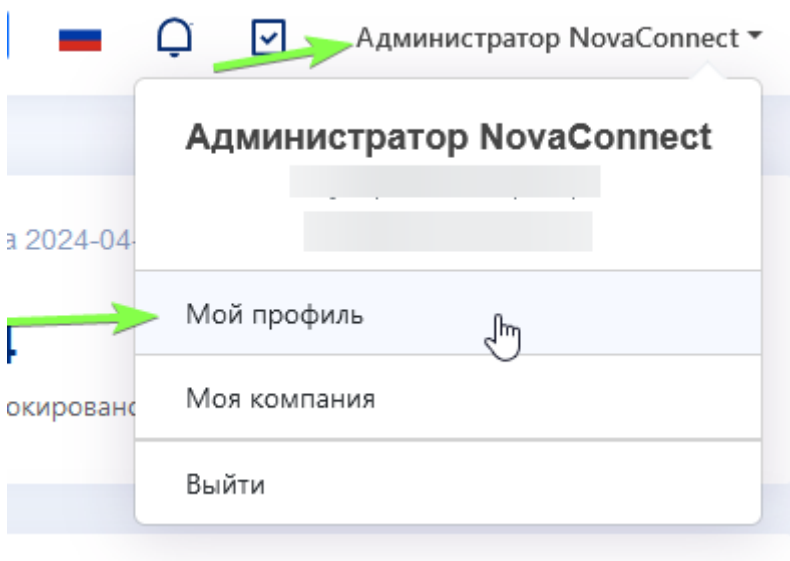
В личном кабинете используется несколько видов блокировок:

- **Добровольная** - блокировка, устанавливаемая пользователем;
- **Финансовая** - блокировка сим-карт, устанавливается при блокировке компании за неоплату выставленных счетов. Снимается после оплаты всех счетов;
- **Блокировка по пакету** - блокировка, устанавливается при истечении пакета трафика (только для сим **профиля TD** с выключенным автоподключением пакетов). Снимается использованием функции "Переподключение пакета";
- **Блокировка по MSU** - блокировка из-за агрессивности отправок MSU (только для **профиля TC**). **Блокировка невозвратная**, то есть снять её не получится;
- **Нарушение** - блокировка, устанавливаемая NovaConnect или оператором связи. Для разъяснения причин и снятия необходимо обращаться в техническую поддержку.

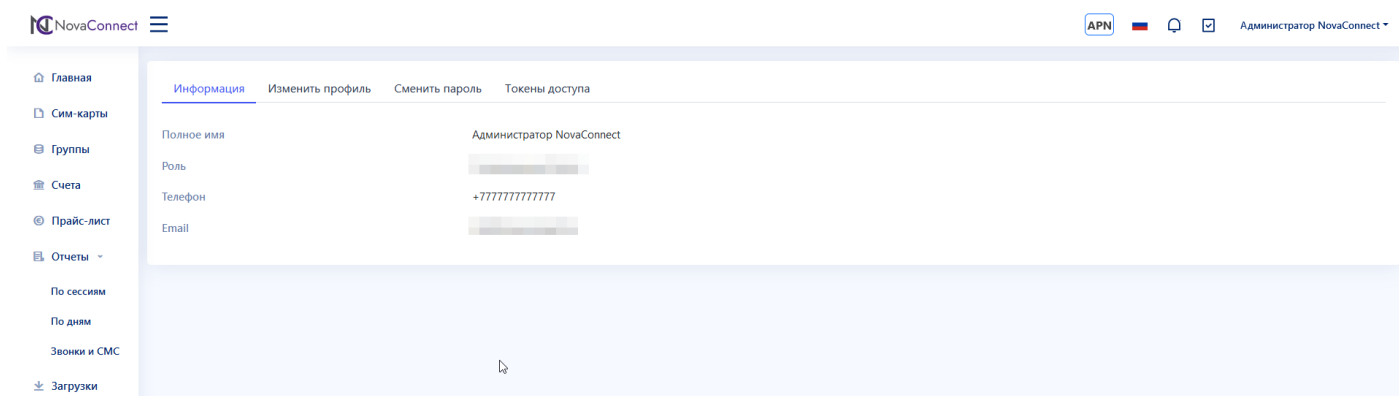
Управление профилем пользователя

Получение и изменение информации

Щелкните в верхней части страницы по имени пользователя и выберите "Мой профиль", чтобы попасть на страницу своей учетной записи.



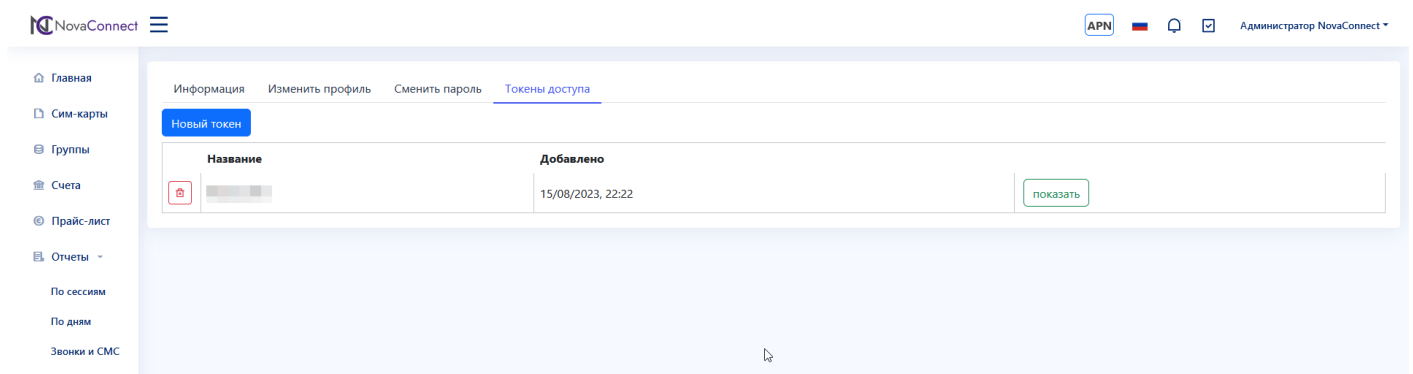
Откроется страница, на которой можно отредактировать данные своего профиля, а также поменять пароль:




Токены доступа

Здесь описываются токены доступа для интеграции внешних систем с Личным Кабинетом NovaConnect. Подробнее см. [Руководство разработчика](#)

Чтобы управлять токенами, необходимо перейти на [страницу своего профиля](#), вкладка "Токены".



The screenshot shows the NovaConnect user interface. At the top left is the NovaConnect logo and a menu icon. At the top right, there is a user profile icon labeled 'APN', a Russian flag, a notification bell, a checkmark icon, and the text 'Администратор NovaConnect'. A left sidebar contains navigation items: Главная, Сим-карты, Группы, Счета, Прайс-лист, and Отчеты (with a dropdown arrow). Below 'Отчеты' are sub-items: По сессиям, По дням, and Звонки и СМС. The main content area has a breadcrumb trail: Информация > Изменить профиль > Сменить пароль > Токены доступа. Below this is a blue button labeled 'Новый токен'. A table displays one token with the following data:

Название	Добавлено	
 [redacted]	15/08/2023, 22:22	показать

Здесь вы можете создать новый токен, удалить или просмотреть существующий.

У созданных токенов имеется срок действия - 100 лет с момента создания.

Управление профилем компании

Просмотр и изменение информации

Щелкните в верхней части страницы по имени пользователя и выберите "Моя компания", чтобы попасть на страницу своей компании.

APN

Главная
Сим-карты
Группы
Счета
Прайс-лист
Отчеты
По сессиям
По дням
Звонки и СМС
Загрузки
Депозит
Справка

Информация Пользователи

Чтобы поменять данные, обратитесь в техническую поддержку или к вашему менеджеру

Название компании

Налоговый номер

Номер договора

Страна Казахстан

Ответственный

Система оплаты Постоплатная

Email

Номер для рассылки по WhatsApp

Сюда мы будем рассылать информацию по выставленным счетам

Чтобы изменить какие-либо данные компании, необходимо обратиться в техническую поддержку или к своему менеджеру (или агенту)