

Диагностика

С помощью инструментов нашего Личного Кабинета вы можете провести диагностику сим-карт. Мы приводим примерный чек-лист, по которому можно провести самостоятельную диагностику сим-карты.

1. Проверка на финансовую блокировку. Для этого перейдите в раздел "Счета" и проверьте наличие неоплаченных счетов. **Согласно нашим внутренним правилам, финансовая блокировка начинается на 6й рабочий день после выставления счетов.**
2. Проверка сим-карты на пользовательскую блокировку. Для этого в списке сим-карт есть столбец "**Блокировка**".
3. Проверка сим-карты на предмет блокировки по MSU. Заблокированные сим-карты выделены красным цветом в списке сим-карт. *Обратите внимание, что информация о блокировке обновляется не оперативно.*
4. Проверка сим-карты с помощью инструмента "**Свежая информация о сим**". Там вы можете посмотреть есть ли у сим активная GPRS-сессия и когда она вообще в последний раз поднимала GPRS-сессию.
5. Попытка перезагрузки сим с помощью инструмента "**Перезагрузка**". Обратите внимание, что перезагрузка работает не моментально, успех перезагрузки зависит от большого количества факторов - наличие сети, стабильность работы оборудования локального оператора, в сети которого в текущий момент работает сим-карта и т.п.
6. Физическая проверка устройства, в котором установлена сим-карта, если это возможно.

Если при проверке по вышеуказанным пунктам у вас не получилось "заставить" работать сим-карту, то обратитесь в техническую поддержку NovaConnect. Мы постараемся своими силами провести диагностику и связаться с операторами-партнёрами на предмет уточнения наличия каких-либо операторских блокировок или других проблем с сим-картой.

Revision #3

Created 12 December 2023 07:05:50 by Admin

Updated 11 January 2024 06:29:28 by Admin