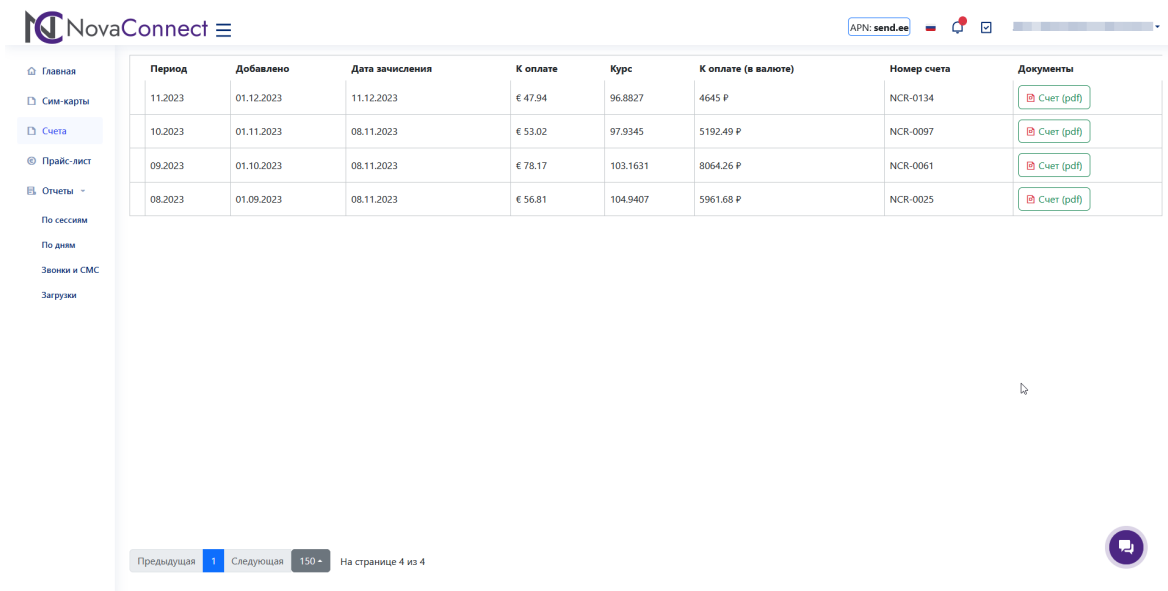


Счета на оплату

На этой странице вы можете получить информацию о счетах, которые мы выставили за оказанные услуги.



The screenshot shows the NovaConnect web interface. At the top left is the logo 'NovaConnect' with a menu icon. At the top right, there is a browser address bar showing 'APN: send.ee' and some notification icons. Below the header is a table with the following columns: 'Период', 'Добавлено', 'Дата зачисления', 'К оплате', 'Курс', 'К оплате (в валюте)', 'Номер счета', and 'Документы'. The table contains four rows of invoice data. Below the table, there are navigation buttons for 'Предыдущая', 'Следующая', and '150', along with the text 'На странице 4 из 4'. On the left side of the interface, there is a sidebar menu with items like 'Главная', 'Сим-карты', 'Счета', 'Прайс-лист', 'Отчеты', 'По сессиям', 'По дням', 'Звонки и СМС', and 'Загрузки'. At the bottom right, there is a purple chat icon.

Период	Добавлено	Дата зачисления	К оплате	Курс	К оплате (в валюте)	Номер счета	Документы
11.2023	01.12.2023	11.12.2023	€ 47.94	96.8827	4645 P	NCR-0134	Счет (pdf)
10.2023	01.11.2023	08.11.2023	€ 53.02	97.9345	5192.49 P	NCR-0097	Счет (pdf)
09.2023	01.10.2023	08.11.2023	€ 78.17	103.1631	8064.26 P	NCR-0061	Счет (pdf)
08.2023	01.09.2023	08.11.2023	€ 56.81	104.9407	5961.68 P	NCR-0025	Счет (pdf)

Колонки таблицы счетов:

- **Период.** В этой колонке мы указываем, за какой месяц выставлен счёт;
- **Добавлено.** Здесь находится дата выставления счёта. Как правило, система биллинга автоматически выставляет счета 1го числа каждого месяца;
- **Дата зачисления.** Тут мы указываем, когда конкретно ваша оплата была зачтена. Эта дата обычно проставляется на следующий рабочий день после оплаты;
- **К оплате.** Здесь указывается итоговая сумма счета в Евро;
- **Курс.** Тут мы указываем курс валюты государства, в котором зарегистрирована компания (и есть юридическое лицо нашей компании) на момент выставления счёта;
- **К оплате (в валюте).** В этой колонке находится уже сконвертированная с учетом курса валют итоговая сумма;
- **Номер счёта.** Тут всё просто - номер выставленного счёта;
- **Документы.** Тут мы даём ссылки на загрузку счёта для дальнейшей оплаты.

Мы работаем с местными валютами только для компаний из России и Казахстана. Для России это рубль, курс валют запрашивается на момент выставления счета из Центрального Банка РФ, для Казахстана - тенге, курс запрашивается из Национального Банка РК. Для компаний из других стран мы используем расчёты в Евро.

Правила выставления и оплаты счетов

- **Мы автоматически выставляем счёта 1го числа каждого месяца**, в счёт включаем оплату потраченных услуг за предыдущий месяц;
- Согласно стандартным договорам, **на оплату счёта даётся 5 рабочих дней** согласно производственному календарю Республики Казахстан. Для компаний из России - согласно производственному календарю Российской Федерации;
- На 3й и 5й рабочие дни (см второй пункт) направляется уведомление об оплате клиентам, которые не оплатили выставленные счета;
- На **6й рабочий день (см второй пункт) выполняется блокировка сим-карт и операций над ними в ЛК** для клиентов, которые не оплатили выставленные счета;
- Для разблокировки необходимо оплатить счета. Оплата зачислится на следующий рабочий день и разблокировка произойдёт автоматически. В некоторых случаях мы можем пойти навстречу и произвести разблокировку ранее - необходимо обратиться в техническую поддержку и предоставить платёжное поручение с **отметкой о проведении платежа**.

Информацию о счетах мы направляем уведомлением в Личном Кабинете и письмом на электронную почту.

Для корректного зачисления оплаты необходимо указывать назначение платежа так, как указано в счёте. Мы автоматически зачисляем оплату, если в назначении указан номер договора или номер счёта.

Revision #6

Created 12 December 2023 07:00:52 by Admin

Updated 12 December 2023 12:30:07 by Admin